

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

CAD 製品を使用中に画面が真っ暗になる現象について

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

Intel 製（オンボードタイプ）のグラフィックアクセラレータを搭載したパソコンで表示上の障害が発生する場合があります。

つきましては、下記の通りご案内いたしますので、対処の程よろしくお願いたします。

記

■ 現象

- ・弊社 CAD 製品を使用中に突然画面が真っ暗(ブラックアウト)し、画面右下に「ディスプレイドライバ (IntelHD グラフィック ドライバーズ for windows8)」が停止する旨のメッセージが表示されます。約 3 秒後に画面が復帰し通常画面に戻ります。

■ 原因

- ・Intel 製（オンボードタイプ）のグラフィックアクセラレータを搭載したパソコンのグラフィックドライバーの不具合が考えられます。なお、NVIDIA 等のグラフィックアクセラレータボードを搭載しているパソコンでは、このような症状報告はありません。

■ 対象製品

- ・測量計算 CAD システム「BLUETREND XA」シリーズ
- ・土木施工管理システム「EX-TREND 武蔵」シリーズ
- ・その他 CAD 画面を含む製品

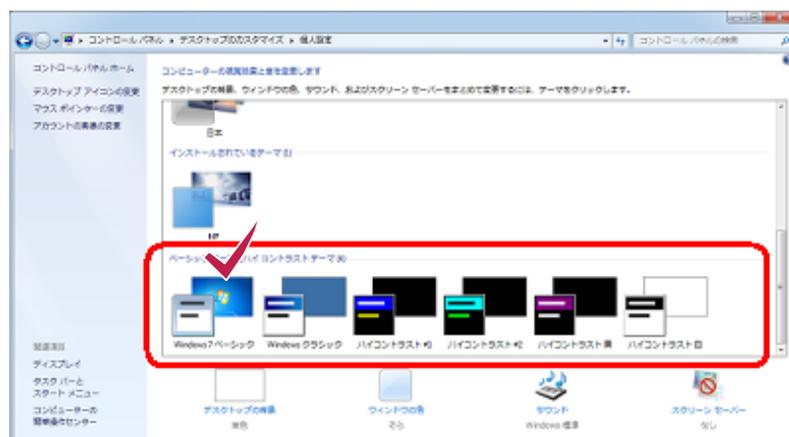
■ 回避方法

Windows 7 と Windows 8.1、Windows 10 の場合で回避方法が異なります。

【Windows 7 の場合】

◇グラフィックの負荷を軽減するため Windows のテーマで「Windows Aero」を無効
操作手順は次の通りです。

- 1.コントロールパネルより「テーマの変更」をクリック
- 2.「ベーシックテーマとハイコントラストテーマ」の中の任意のテーマを選択



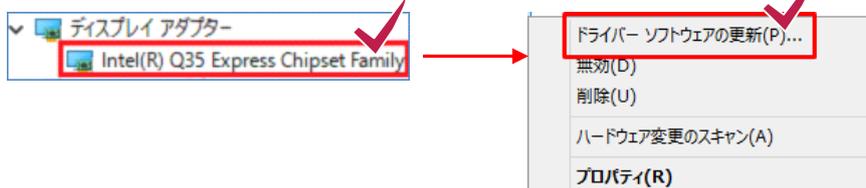
【Windows 8.1、Windows 10 の場合】

◇Intel 製アダプターのドライバーとして「Microsoft 社互換ドライバー」を利用

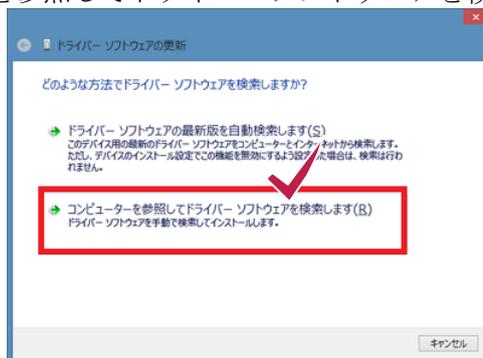
【適用の前に】互換ドライバーではデュアルディスプレイ等の拡張機能が使用できなくなります。拡張機能を利用するには末尾の Intel 社サポートサイトを参照してください。

操作手順は次の通りです。

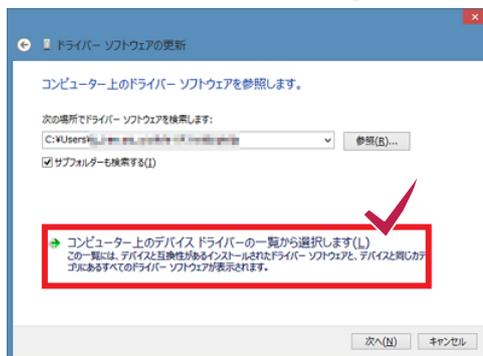
1. コントロールパネルより「デバイスマネージャー」をクリック
2. 「ディスプレイアダプター」を開き、該当するグラフィックボードを選択して [右クリック] - [ドライバーソフトウェアの更新] を選択



3. 「コンピューターを参照してドライバーソフトウェアを検索します」を選択



4. 「コンピューター上のデバイスドライバーの一覧から選択します」を選択



5. 「Microsoft 基本ディスプレイアダプター」を選択して「次へ」ボタンをクリック



アダプターの種類や運用状況によっては Intel 社の修正ドライバーで対応する必要があります。
参考 URL : <https://goo.gl/fcfQln> (Intel 社のサポートサイトにリンクします)

※Intel社のドライバー更新手順については弊社ではお答えできかねますのでご了承ください。

本案内に関するご質問は、カスタマサポートセンターまでお問い合わせください。

▼カスタマサポートセンター

<http://const.fukuicompu.co.jp/support/index.html>

以上