

携帯電話から電話サポートをご利用いただく場合の変更について

貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。
2016年11月21日より、携帯電話からフリーダイヤル・ナビダイヤルをご利用いただくお客様の接続手順簡略化を目的として、以下の二点を変更します。

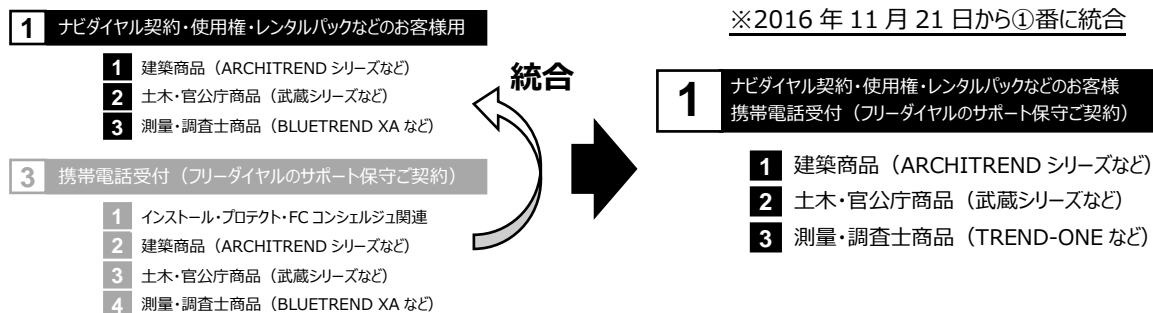
- ・ナビダイヤル回線における携帯電話の区分を廃止
- ・フリーダイヤル契約者を対象とした一般電話回線を設置

変更点について下記の通りご案内いたします。

記

◇ ナビダイヤル回線 (0570-550-291) の変更

従来は通常電話とフリーダイヤル契約専用の携帯電話を音声案内で区別していましたが、これを統合します。今後は携帯電話からの操作サポートをご希望の場合も、通常電話の場合と同じく自動音声案内で最初に①番をお選びください。



◇ フリーダイヤル契約専用の直通番号の設置

各フリーダイヤル回線は携帯電話からはご利用できないため、フリーダイヤル契約のお客様専用の一般電話回線を開設します。次の番号におかけいただき、FCMIDの入力をしていただくと担当のオペレーターにお繋ぎいたします。

建築直通番号：0776-67-8868

土木直通番号：0776-67-8882

測量直通番号：0776-67-7080

- ・ナビダイヤルのFCMIDではお繋ぎできません。
- ・通話料はお客様のご負担になります。
- ・電話サポートセンターでは、すべての回線を受付順に対応いたします。

以上

●本案内に関するお問い合わせは
電話サポートセンターまで



0570-550-291

【受付時間】9:00~12:00/13:00~18:00

※土曜、日曜、祝祭日、当社指定の休業日は除きます。

上記ナビダイヤルは福井県坂井市に着信し、着信地までの通話料はお客様のご負担となります。また、通話料金につきましてはマイラインの登録に関わらず、NITコミュニケーションズからの請求となります。携帯電話からのご利用の場合は20秒ごとに10円の通話料がお客様の負担となります。