

2017年5月17日

X-FIELDご利用のユーザー様

福井コンピュータ株式会社

パナソニック社製「タフパッドFZ-G1シリーズ」をご使用のお客様へ バッテリーパック交換・回収のお知らせ

拝啓、貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社現場端末システム「X-FIELD」の動作環境として、パナソニック社製「タフパッド FZ-G1 シリーズ」を推奨させていただいておりますが、2017年3月にパナソニックパソコンサポートサイトにて、FZ-G1 バッテリーパックの発熱、発火の注意喚起案内が出ておりました。

このたび、原因究明となりバッテリーパックの交換・回収となる旨のお知らせがパナソニックパソコンサポートサイト掲載されました。つきましては、サイトをご確認の上、交換をしていただくようお願い申し上げます。

記

- パナソニックパソコンサポートサイト
- <http://askpc.panasonic.co.jp/info/170516.html>

対象となる型番、及び交換方法は、上記サイトをご確認ください。
また、予備のバッテリーパックもあわせて交換していただくよう、お願い申し上げます。

以上