

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社  
 福井コンピュータスマート株式会社  
 電話サポートセンター

## 電話サポート回数についてのご案内

拝啓 時下ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素はひとかたならぬお引き立てを賜りありがとうございます。

当社では、当社製品の電話による操作説明等を提供する電話サポートサービスを有償にてご提供しております。また、お客様への公平なサービス提供のための改善を継続的に取り組んでおります。

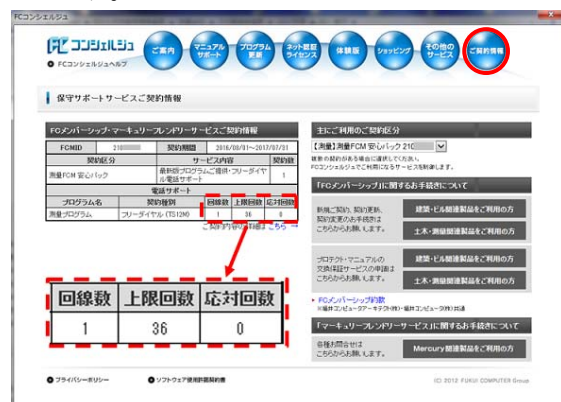
このたび2017年10月より、お客様への公平なサービス提供のため取り組みの一環として、電話サポート約款 第4条2“応対回数制による提供”にて定めている制限にて運用することといたしました。何卒、ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。

敬具

### 記

- ◆ 2017年10月より、下記の内容にて電話サポートの回数を制限させていただきます。
  - 電話サポート約款は、下記にて公開しております。
    - ◇ オフィシャルサイト TOP ページの最下段「ユーザー様へのご案内」－「約款および使用許諾契約書」－「電話サポート約款」  
[http://hd.fukuicompu.co.jp/policy/pdf/denwa\\_clause.pdf](http://hd.fukuicompu.co.jp/policy/pdf/denwa_clause.pdf)
  - 商品毎の電話サポート回数は、下記にて公開しております。
    - ◇ オフィシャルサイト TOP ページの最上段「ユーザー様へのご案内」－「製品サポート」－「操作サポートに関するご案内」  
<http://const.fukuicompu.co.jp/customer/operate.html>
    - ◇ 主な商品の電話サポート回数は、下記の通りです。

|               |       |
|---------------|-------|
| ・TREND-ONE    | 24回/年 |
| ・BLUETREND XA | 36回/年 |
| ・EX-TREND 武蔵  | 36回/年 |
| ・TREND-POINT  | 24回/年 |
| ・TREND-CORE   | 24回/年 |
| ・X-FIELD      | 12回/年 |



- ※ 電話サポート回数は、FC コンシエルジュ[ご契約情報]－[保守サポートサービスご契約情報]にて確認できます。
- ※ お問い合わせ1回につき、30分を上限とさせていただきます。  
 30分を超える応対の場合は、2回目のカウントをさせていただく場合があります。
- ※ 残回数を翌年に持ち越すことはできません。
- ※ 制限を超えた場合には、次回保守契約更新時までは「スポットサポート(1回¥3,000/30分)」での応対とさせていただきます。

以上