

2021年11月04日

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

「EX-TREND 武蔵 写真管理」どこ写 Plus の取り込み時の障害について

現在、「EX-TREND 武蔵 写真管理」におきまして、[取り込み] - [どこ写 Plus] “まだ取得していない写真” を選択した取り込みで、正しく動作しない障害が発生しております。つきましては、下記の通りご案内いたします。

ご不便をお掛けして大変申し訳ございませんが、現在、改善に向け鋭意作業中ですので、今しばらくお時間をいただけますようお願い申し上げます。なお、今後の予定等が変わる場合は、追ってご連絡いたします。

記

■ 障害の症状

10月出荷版の「黒板作成・連携ツール」をFC コンシェルジュ「プログラム更新」の「最新版プログラムのダウンロード」もしくは、DVD からインストール場合に、下記の障害が発生します。

EX-TREND 武蔵 写真管理 Ver. 21.0 以前のバージョンにて、「どこでも写真管理 Plus」の写真を取り込みし、EX-TREND 武蔵 写真管理 Ver. 21.1 に更新後に、“まだ取得していない写真” を選択して取り込みすると、Ver. 21 以前に取り込み済みの写真も取り込まれます。

※FC コンシェルジュ「個別ダウンロード」「自動更新」にて、黒板作成・連携ツールを更新した場合は、影響ありません。

■ 対象プログラム

- ・黒板作成・連携ツール (Build21100)

【FC コンシェルジュでの更新予定】

- ・「最新版プログラムのダウンロード」 **停止** 予定：2021年11月04日（木）15:00
- ・「最新版プログラムのダウンロード」 **再開** 予定：2021年11月05日（金）15:00

■ 回避方法

回避方法はございません。

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上