

# 製品サポートサイト（Smart Online Service）の リニューアルについて

---



新しいサポートサイトは、製品別にカテゴリ分けされたページから  
ご希望のサポートコンテンツに素早くアクセスできる、「探しやす  
さ」を追求したユーザーインターフェイスに刷新します。

※提供コンテンツに変更はありません。

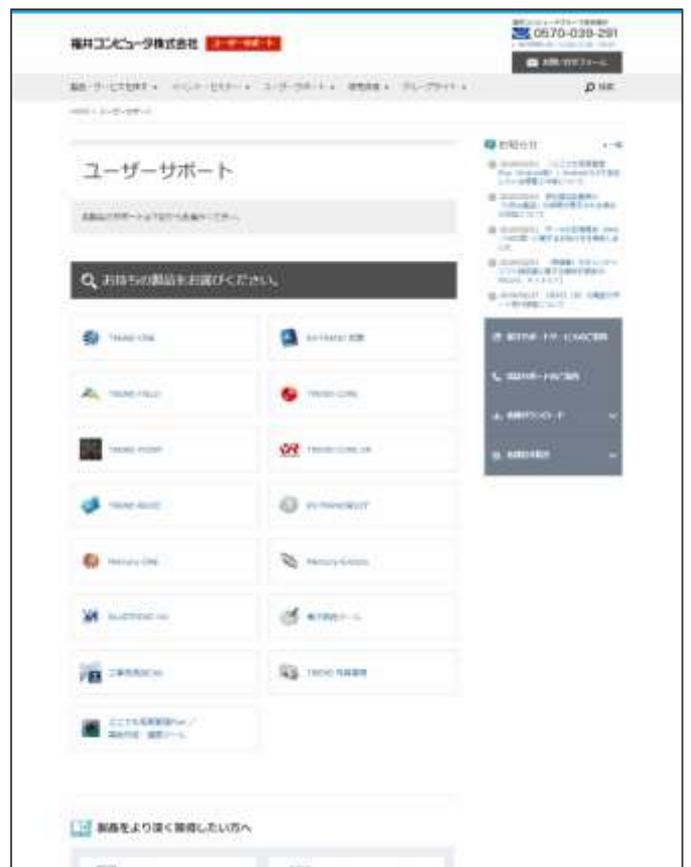
## 現状のサポートサイト



## 建築製品新サポートサイト



## 土木・測量製品新サポートサイト



# ユーザーサポートトップ： 製品から選ぶ

ユーザーサポートトップページでは操作方法などを知りたい製品を選択していただくステージとなります。

The screenshot displays the user support page for Fujitsu. At the top, the company name '福井コンピュータ株式会社' and 'ユーザーサポート' are visible. A contact number '0570-039-291' and a search bar are also present. The main content area is titled 'ユーザーサポート' and includes a search bar with the text 'お持ちの製品をお選びください。' Below this, a grid of product categories is shown, each with an icon and a label. A red box highlights this grid. To the right, there is a 'お知らせ' (Notice) section with several items dated 2019/03/01 and 2019/02/27. At the bottom, there are links for '製品をより深く習得したい方へ' (For those who want to learn more about the products), including '教材DVD' (Instructional DVD) and 'スクール・講習会' (School/Workshop).

福井コンピュータグループ総合案内  
0570-039-291  
受付時間: 9:00 ~ 17:00 / 13:00 ~ 18:00  
お問い合わせフォーム

製品・サービスを探す ▾ イベント・セミナー ▾ ユーザーサポート ▾ 販売店舗 ▾ グループサイト ▾

HOME > ユーザーサポート

## ユーザーサポート

各製品のサポートは下記からお進みください。

🔍 お持ちの製品をお選びください。

|                              |                  |
|------------------------------|------------------|
| TREND-ONE                    | EX-TREND 武器      |
| TREND-FIELD                  | TREND-CORE       |
| TREND-POINT                  | TREND-CORE VR    |
| TREND-REGIC                  | EX-TREND 官公庁     |
| Mercury-ONE                  | Mercury Evolutio |
| BLUETREND XA                 | 電子納品ツール          |
| 工業元成図CAD                     | TREND 写真管理       |
| どこでも写真管理Plus /<br>原稿作成・連携ツール |                  |

📄 お知らせ

- 2019/03/01 『どこでも写真管理Plus (Android版)』 Android 9.0で発生している障害と今後について
- 2019/03/01 弊社製品取組時に「TOYOTA製品」の表記が表示される場合の対応について
- 2019/03/01 データの記録媒体 (NAS / HDD等) に関するお知らせを更新しました。
- 2019/03/01 (再掲載) セキュリティソフト検知に関する資料を更新(F-Secure, Avast)
- 2019/02/27 3月6日 (水) の電話サポート受付時間について

📞 自己サポートサービスのご案内

📞 電話サポートのご案内

📄 各種ダウンロード ▾

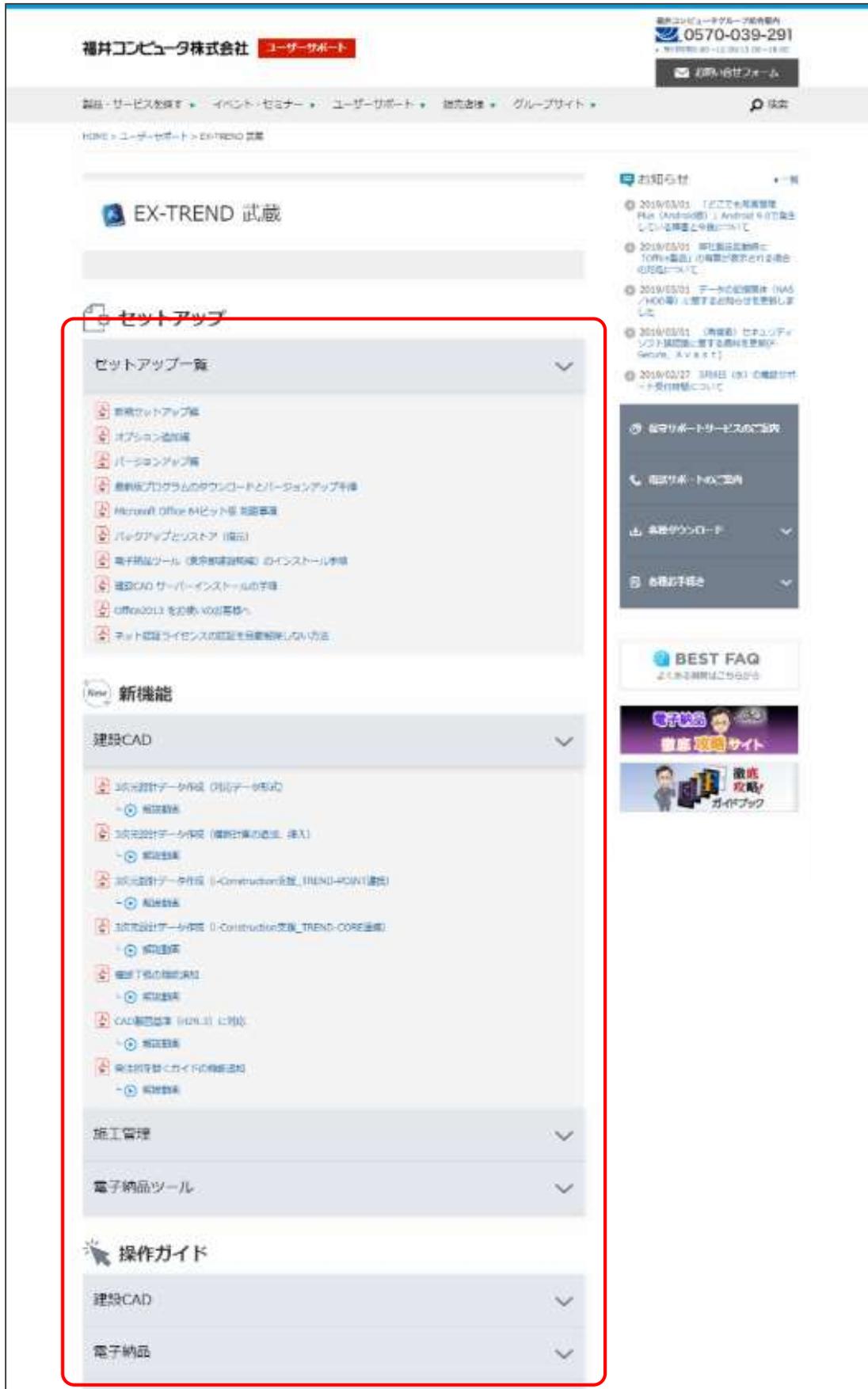
📄 各種お申し込み ▾

📄 製品をより深く習得したい方へ

|         |            |
|---------|------------|
| 📄 教材DVD | 📄 スクール・講習会 |
|---------|------------|

# 製品ページ： サポートコンテンツ（PDF、サンプルデータなど）の一覧

製品一覧から製品名をクリックすると選んだ製品のサポートコンテンツ（PDFなど）が一覧で表示されます。カテゴリから知りたい内容のコンテンツがダウンロードできます。



# 保守契約者様向けサポートコンテンツ

BEST FAQなどの保守契約者様向けのコンテンツは右側のバナーからご覧いただけます。  
※閲覧にはユーザーコードと製品シリアル番号が必要です。

福井コンピュータ株式会社 **ユーザーサポート**

0570-039-291

お問い合わせフォーム

製品・サービスを探す・ イベント・セミナー・ ユーザーサポート・ 検索履歴・ グループサイト

HOME > ユーザーサポート > EX-TREND 武蔵

## EX-TREND 武蔵

### セットアップ

セットアップ一覧

- 新規セットアップ
- オプション追加
- バージョンアップ
- 最新版プログラムのダウンロードとバージョンアップ
- Microsoft Office Mヒット版 更新
- バックアップ/リストア (備忘)
- 電子納品ツール (東京建設設備) のインストール
- 建設CAD サーバインストールの手順
- Office2013 をお使いのPCへ
- ネット環境ライセンスの認証を自動解除しない方法

### 新機能

建設CAD

- 3次元設計データ作成 (3Dデータ形式)  
- 解説動画
- 3次元設計データ作成 (最新計算の適用、導入)  
- 解説動画
- 3次元設計データ作成 (Construction拡張、TRENDO-MINI) (開発)  
- 解説動画
- 3次元設計データ作成 (Construction拡張、TRENDO-CORE) (開発)  
- 解説動画
- 電子納品機能の追加  
- 解説動画
- CAD制図標準 (DWG) に対応  
- 解説動画
- 業種別等々ガイドの機能追加  
- 解説動画

施工管理

電子納品ツール

### 操作ガイド

建設CAD

電子納品

#### お知らせ

- 2019/03/01 「どこでも現場管理 Plus (Android版)」をAndroid 9.0で対応している状態と申しております。
- 2019/03/01 弊社製品最新版の「7000+製品」の更新が完了した場合がございます。
- 2019/03/01 一部の建設現場 (H45 / H40等) に関するお問い合わせを閉鎖しました。
- 2019/03/01 (海産物) セキュリティソフトの更新に関するお問い合わせ (Security, AVソフト)
- 2019/02/27 3月4日 (水) の建設現場データ受付時間について

保守サポートサービスのご案内

電話サポートのご案内

お客様のユーザーコード

お気に入り保存

**BEST FAQ**  
よくある質問はこちら

電子納品 豊富なサイト

徹底攻略 ガイドブック

# 教材販売ページ

教材DVD、追加プログラムのご購入ページへは下部のボタンからアクセスできます。



教材販売ページ



※イメージ