

IVR 変更内容

【フリーダイヤル（測量土木）】

現行ガイダンス



変更予定ガイダンス



⊕ 追加予定（測量携帯直通ダイヤル）



⊕ 追加予定（土木携帯直通ダイヤル）



【各製品共通ナビダイヤル（測量土木）】

現行ガイダンス

電話をかけます → 音声ガイダンスにしたがって①～⑨の番号を選択します



- 1 建築関連ソフトの操作サポート
- 2 測量・土木関連ソフトの操作サポート
 - 1 ・インストール
・ソフトの起動
・FCアカウントなど
 - 2 EX-TREND武蔵・黒板作成などの土木・官公庁ソフト
 - 1 3次元設計、工程管理・品質管理など
 - 2 CAD・写真管理・電子納品など
 - 3 TREND-ONE / Mercury-ONEなどの測量ソフト
 - 1 CAD・路線測量・各階平面図
 - 2 その他
 - 4 その他のソフト
 - 1 TREND-POINT
 - 2 TREND-CORE
 - 3 TREND-FIELD / FIELD-POCKET
 - 4 FIELD-TERRACE
 - 5 Mercury-LAVIS
 - 6 TREND REX
- 9 もう一度繰り返し

変更予定ガイダンス

電話をかけます → ガイダンスにしたがって番号を選択します



0570-550-291

- 1 建築関連ソフトの操作サポート
- 2 土木測量関連ソフトの操作サポート →
 - 1 ・インストール
・ネット認証など
 - 2 EX-TREND武蔵・黒板作成など土木・官公庁ソフトの操作サポート
 - 3 TREND-ONE/Mercury-ONEなど測量ソフトの操作サポート
 - 4 TREND-FIELD、FIELD-POCKETの操作サポート
 - 5 FIELD-TERRACEの操作サポート
 - 6 Mercury-LAVISの操作サポート
 - 7 TREND-POINT/TREND-COREの操作サポート
 - 8 TREND REXの操作サポート
- 9 もう一度くりかえし

【TREND REX】

現行ガイダンス

操作に関するお問い合わせ

操作に関するお問い合わせはお客様サポートセンターまでお問い合わせください。



【受付時間】 9:00～12:00 / 13:00～17:00

※音声ガイダンスに従い、
②「測量・土木関連ソフトの操作サポート」→④「その他ソフト」→⑥「TREND REX」と押してください。

変更予定ガイダンス

操作に関するお問い合わせ

操作に関するお問い合わせはお客様サポートセンターまでお問い合わせください。



【受付時間】 9:00～12:00 / 13:00～17:00

※音声ガイダンスに従い、
②「測量・土木関連ソフトの操作サポート」→⑧「TREND REX」と押してください。