

2012年10月4日

各位

ノートンシリーズのバージョンアップに関する追加報告

カスタマーサポートセンター

9月11日のお知らせ「[ノートン インターネットセキュリティをご利用のお客様へ](#)」
に関して、一部内容の訂正と追加のお願いがあります。

訂正1：

最もお問い合わせが多いノートンシリーズは「インターネットセキュリティ」ですが、
ノートン 360 シリーズでも同様に「バージョンアップしたら弊社製品の作業中にエラー
が発生する」という報告が寄せられています。もし可能であれば、ノートン 360 を
ご利用の場合もバージョンアップを控えてください。

訂正2：(訂正箇所)

※バージョンアップはノートンアップデートセンターからの手動更新です。

9月11日時点では、ノートン製品本体のバージョンアップは自動更新の対象外でし
たが、現在は自動更新でもバージョンアップされてしまうようです。

お手数ですが、弊社製品がインストールされているPCのノートン製品に対して、以
下の手順で設定変更をお願いいたします。

■設定手順

1. ノートン インターネットセキュリティを起動し、[設定] をクリックします。



2. [コンピュータ] - [更新] をクリックします。



3. [新しいバージョンの自動ダウンロード] を「オフ」に設定してください。



この設定であれば、自動更新を実行してもバージョンアップは行われません。

■経過報告

本件に関するシマンテック社（ノートン製品の開発元）の回答は、「現象は確認しているが対応方法が見つからない状態」です。再三の催促をしましたが、残念ながら、対応にはまだまだ時間がかかりそうな見通しです。

申し訳ございませんが、対策が判明するまでは上記の設定変更をお願いいたします。