

2013年3月19日

ユーザ各位

## 「TREND REGIC」の署名機能に関するお知らせ

福井コンピュータ株式会社

謹啓 貴社益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、弊社の土地家屋調査士事務支援システム「TREND REGIC」におきまして、「Java」のアップデートによる署名機能の障害が確認されました。

つきましては、下記の通りご案内差し上げますので、ご確認およびご対応いただきますようお願い申し上げます。

敬具

記

### 【対象プログラム】

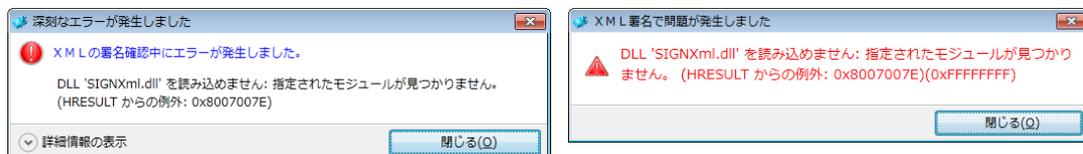
- TREND REGIC 2012 および 2013

### 【障害が発生する環境】

- TREND REGIC 2012 および 2013 がセットアップされた環境で、Java 7 Update 15 のオンラインアップデートを実行されたお客様。

### 【症状】

- 上記アップデートにより Java 6 が削除されることにより、TREND REGIC の署名機能でエラーが発生します。(署名対象によりエラー画面は異なります)



### 【回避方法】

- Java を 6 にダウングレードすることで正常に動作します。(手順は次頁参照)

### 【Java ダウングレードの手順】

- TREND REGIC のプログラム DVD より、[ Java JRE6 クライアントインストール ]と[ TREND REGIC 2013 クライアントインストール ]を順に実行してください。



### 【Java7 対応プログラムの提供予定】

- Java 7 に対応したプログラムは、TREND REGIC 2014 にてご提供予定です。  
リリース日につきましては、ホームページ上などで改めてご案内いたします。

### 【補足】

- 最新の Java 7 が必要なお客様は、オンラインアップデートを使用せず、下記のインストーラから Java 7 をインストールしてください。

[http://www.java.com/ja/download/ie\\_manual.jsp?locale=ja](http://www.java.com/ja/download/ie_manual.jsp?locale=ja)

本件に関するお問い合わせは、カスタマサポートセンター（ナビダイヤル）0570-550-291 までお願いいたします。

なお、弊社といたしましては、今後もより一層の品質の向上とお客様へのサービス向上に精進させて頂く所存です。引き続き倍旧のご厚情を賜りたく、切にお願い申し上げます。

以上