

2014年7月18日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社
福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

キヤノン ESET シリーズのセキュリティソフトをご利用の方へ

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。キヤノン IT ソリューションズ社のセキュリティソフト環境下における、製品起動等に関する障害と解決方法をお知らせいたします。

記

■ 現象

- ・ ESET シリーズが動作しているパソコンで弊社製品を起動すると、起動に非常に時間がかかる。
- ・ 同環境下で製品を動作させると、ファイルの読み込みなどのタイミングで非常に時間がかかる。

■ 原因

キヤノン IT ソリューションズ社の公式サイトで「重要なお知らせ」として掲載されました。こちらをご参照ください。

<http://canon-its.jp/supp/eset/notify20140717.html>

■ 対策

次の FAQ の「高度なメモリスキャナの無効化手順」を参考にしてください。

<http://faq.fukuicompu.co.jp/faq/show/25197>

以上