

2014 年 10 月 17 日

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

「CAD の塗潰しが正しく表示されない」障害（10 月）への対策について

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2014 年 8 月の Windows アップデートで発生した「CAD の塗潰しが正しく表示されない」障害が、2014 年 10 月 15 日の Windows アップデートでも再現する事が確認されました。

つきましては下記の通りご案内いたしますので、対処のほどよろしくお願い致します。

お客様にはお手数をおかけしますが、今後ともご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

■ 障害の内容

- ・ CAD（写真管理のアルバム編集含む）において、透過度を設定した塗潰し要素が正しく表示されない（黒く表示されるなど）。

■ 障害が発生するプログラム

- ・ BLUETREND XA 2014 以前のバージョン
- ・ BLUETREND XA 2015 8 月以前の出荷版（Build5002 以前）
- ・ EX-TREND 武蔵 2013 以前のバージョン
- ・ EX-TREND 武蔵 2014 8 月以前の出荷版（Build14210 以前）
- ・ その他、以下案内文中の「■ 福井コンピュータ商品の対応」に記載されていない商品、バージョン、およびこれらの商品の 8 月以前の出荷版

https://fcc.fukuicompu.co.jp/sys_img/info/1409892178.pdf

■ 回避方法

最新バージョン、最新ビルドではこの障害は発生しません。まずは、最新バージョンへのアップグレード、および最新ビルドへのプログラム更新をお願いします。

上記が不可能な場合は、できる限り塗潰しの透過度の設定を「なし（0%）」にて運用いただくことをお勧めします。

いずれも不可能な場合は、障害の原因となっている以下のプログラムを、コントロールパネルの「プログラムと機能」よりアンインストールしてください。（すべて存在するとは限りません）

- KB3000061（※）
- KB2993651（※）
- KB2975719（※）
- KB2970228

アンインストールの方法は以下の手順となります。

1. コントロールパネルを開きます
2. 「プログラムと機能」を開き、「インストールされた更新プログラムの表示」をクリック
3. 「Microsoft Windows」というグループから上記の番号のプログラムをアンインストール
4. パソコンを再起動
5. (※) のプログラムについては再度適用されることを防ぐため、Windows アップデート画面から以下の手順で「更新プログラムの非表示」を行ってください。



OS が Windows8、Windows8.1 の場合は、以下についてもアンインストールが必要な場合があります。合わせてご確認ください。

- KB2984005
- KB2984006
- KB2977174
- KB2994897
- KB2995004

なお Windows8 の「ストア」から Windows8.1 にアップグレードされた場合、「KB2993651」、および「KB2975719」をアンインストールできない場合があります。この場合、現時点では回避方法がありませんので、弊社プログラムの最新バージョンへのアップグレード、および最新ビルドへのプログラム更新、または塗潰しの透過度の設定を「なし (0%)」にて対応していただきますようお願いいたします。

以上

本案内に関するご質問は、カスタマサポートセンターまでお問い合わせください。

▼カスタマサポートセンター

<http://const.fukuicompu.co.jp/support/index.html>