

ユーザー各位

福井コンピュータスマート株式会社

## リモートサポートツール 画面変更のご案内

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

11/11（火）に、FCM 電話サポート契約の付随サービスである「リモートサポート」で利用するツールがバージョンアップするため、接続画面等に変更があります。

つきましては下記の通りご案内いたしますので、ご理解のほどよろしくお願ひします。

記

### ■ 変更日時

2014.11.11（火） 当日のリモート接続分より、新バージョンにてご案内いたします。  
事前にお客様側で変更していただく作業は、何もございません。

### ■ 主な変更内容

1. 接続待機画面のデザインが変更されます。

(現行)



(新)



2. 接続終了の方法が、お客様画面上部中央のツールバーで [×] をクリックになります。



なお、WindowsXP のパソコンにはリモートサポートはできませんので、合わせてお知らせしておきます。  
本案内に関するご質問は、カスタマサポートセンターまでお問い合わせください。

▼カスタマサポートセンター <http://const.fukuicompu.co.jp/support/index.html>

以上