

2015年1月23日

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

弊社「X-FIELD」とトータルステーション(TOPCON、SOKKIA)との Bluetooth接続における不具合のご案内

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊社現場端末システム「X-FIELD」と、TOPCON、SOKKIAブランドのトータルステーション(以下TS)とのBluetooth接続におきまして、不具合が発生する場合がありますことが確認されました。

つきましては下記の通りご案内致しますので、お手数をお掛け致しますが、ご対応の程よろしくお願ひ申し上げます。

記

■ 不具合について

- ・ X-FIELD で下記対象 TS と Bluetooth 接続した場合に、接続できないなど、不安定な状態になる症状が報告されております。
- ・ TOPCON、SOKKIA ブランドの TS において 2014/10/14 に行われたアップデートの影響により、症状が発生致します。

■ 対象となる TS

- | | | | |
|----------|-----------|-----------|-----------|
| 【TOPCON】 | ・ PS シリーズ | ・ DS シリーズ | ・ OS シリーズ |
| 【SOKKIA】 | ・ SX シリーズ | ・ DX シリーズ | ・ FX シリーズ |

上記 TS においてバージョン情報の「OS」項目が「2.31JP」になっているものが対象となります。バージョン情報の「OS」項目は以下の方法でご確認ください。

1. TS のトップメニューで [バージョン] を選択してください。



2. バージョン情報ダイアログ内に表示されている「OS」項目をご確認ください。



「OS」項目が「2.31JP」より前の(古い)場合は、そのままご利用ください(不具合は発生致しません)。

「OS」項目が「2.31JP」の場合は、以下の回避方法を実施してください。

■ 回避方法

1. TS 側で Bluetooth 接続のための PIN コードを設定してください。



2. パソコン画面右下の Bluetooth をダブルクリックしてください。



表示される画面の違いにより、以下の A か B かのどちらかの手順を行ってください。

A.以下の画面が表示された場合(標準スタック)

リストの中にお持ちの TS の種類が表示されます。



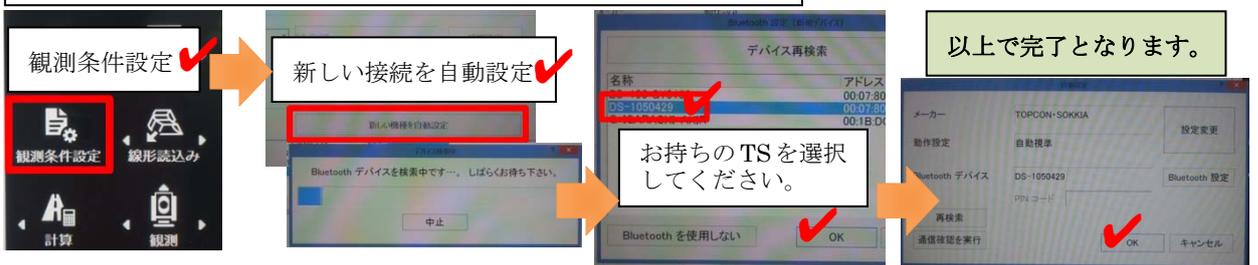
B.以下の画面が表示された場合(東芝スタック)



X-FIELD を起動して、観測コマンド実行により接続設定画面にて、上記 1. で設定した PIN コードの入力を行ってください。

以上で完了となります。

X-FIELD を起動してください。X-FIELD 側から自動接続を行います。



お客様にはお手数をお掛けしますことをお詫び申し上げます。

本案内に関するご質問は、カスタマサポートセンターまでお問い合わせください。

▼カスタマサポートセンター <http://const.fukuicompu.co.jp/support/index.html>

以上