

2016年3月

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社
福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

「よくある質問と回答」の閉鎖について

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき、厚くお礼申し上げます。

本年1月にご案内の通り、弊社各商品のFAQサイト「よくある質問と回答」につきましては、2016年3月末日をもって閉鎖いたします。

(参考：1月のご案内 http://fcc.fukuicompu.co.jp/sys_img/support/1453965527.pdf)

今後、操作に関する疑問については「BEST FAQ 1000」をご活用ください。(「BEST FAQ 1000」はFCM保守契約の種類に応じてご提供しております。詳しくは弊社カスタマサポートセンターまでお問い合わせください)

これまで「よくある質問と回答」をご利用いただき誠にありがとうございました。今後は「BEST FAQ 1000」をご愛顧いただきますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

<BEST FAQ 1000>

サポートセンターに日々寄せられる質問の中から件数の多いものを1000件厳選して作成したFAQです。

1. 知りたいことがすぐに見つかる!
2. 画像付き解説でわかりやすい!
3. 電話より早く、24時間いつでも疑問を解決!

The graphic features a central CD-ROM labeled 'BEST FAQ 1000' with logos for RETAIL CO-ROM, BLUEPRINT, XFIELD, and TREND-CORE. To the left, a yellow circle indicates '1,000件(+増量50件)収録!' (1,000 items (+50 items increase) included!). To the right, a purple circle with a white '困' (trouble) character says '困った時はコレ!' (When in trouble, use this!). Below the CD, a woman in a business suit points upwards. At the bottom, a box titled '3つのポイント' (3 points) lists: ① キーワード検索で知りたいことがすぐ見つかる! (Find what you want to know quickly with keyword search!), ② 画像付き解説でわかりやすい! (Easy to understand with image-based explanations!), and ③ 電話より早く、24時間いつでも疑問を解決 (Solve your questions faster than a phone call, 24/7). The bottom of the graphic includes the text 'さあ、さすでインストール! 詳しくは中欄を!' (Now, install with sas! See details in the middle section!) and the company name '福井コンピュータスマート株式会社'.

本案内に関するお問い合わせは、カスタマサポートセンターまで

 **0570-550-291**

【受付時間】 9:00～12:00 / 13:00～18:00

土曜、日曜、祝祭日、弊社指定の休業日は除きます。

上記ナビダイヤルは福井県坂井市に着信し、着信地までの通話料はお客様のご負担となります。また、通話料金につきましてはマイラインの登録に関わらず、NTTコミュニケーションズからの請求となります。携帯電話からのご利用の場合は20秒ごとに10円の通話料がお客様の負担となります。

【カスタマサポートセンター 510-15031】