

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社
福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

サーバーOSでFCコンシェルジュをご利用のお客様へ

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

Windows Server 2012等のサーバーOS上でFCコンシェルジュを動作させると、一部の機能が正常に動作しない場合がございます。

この場合の対処方法について下記の通りご案内いたします。

記

■ 症状

- ・ボタンやリンクをクリックしても画面が切り替わらない。
- ・[アップグレード]でUSBプロテクトの書き換えファイルダウンロードに失敗する。
- ・ダウンロードするプログラムを選択すると「ページを表示できません」と表示される。

■ 対応方法

以下のいずれかの方法でご対応をお願いいたします。

- ・サーバーでFCコンシェルジュに関連するURLを「信頼済みサイト」に追加する。
[詳細手順](#)
- ・サーバーマネージャーで「IEセキュリティ強化の構成」または「IEESCの構成」を変更する。
[詳細手順](#)
- ・他のクライアントOSのPCでFCコンシェルジュからプロテクト書換ファイルや製品の更新ファイルを「全体ファイルを保存」の形式でダウンロードし、サーバーにコピーして実行する。

最新版へのアップグレード:プログラムダウンロード

◀ プロテクト選択画面に戻る (ネット認証[LAN]プロテクトを選択)

ダウンロードするプログラムを選択	リストよりダウンロードを行ってください。
<ul style="list-style-type: none">● BLUETREND XA 2015TREND-POINT 2016XYCLONE 2014TREND REGIC 2015電子納品ツール Ver.12TREND写真管理 Ver.11工事完成図CAD Ver.3BLUETREND XA 2014TREND REGIC 2014	<ul style="list-style-type: none">BLUETREND XA 2015▼ はじめにお読みください▼ XYCLONE2014をご使用中のユーザー様へのご注意点▼ 【スタンドアロン運用限定】インターネットから直接インストール▼ 【サーバー運用はこちら】全体ファイルを保存(約1.0GB)▼ BLUETREND XA コンバーター(100MB)▼ TeamGEO2ビューアー(200MB)▼ 各種ツール [テンプレート・フォーマットなど] (35MB)▼ 各種資料 [マニュアルなど] (約800MB)▼ 新機能紹介

本案内に関するご質問は、カスタマサポートセンターまでお問い合わせください。

▼カスタマサポートセンター

<http://const.fukuicompu.co.jp/support/index.html>

以上