

2016年5月20日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社
福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

Windows10 へのアップグレードによる起動障害について

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

マイクロソフト社の自動更新に伴い、ご利用の PC が意図せずに Windows10 にアップグレードされてしまった結果、製品が起動できなくなったという報告が増加しております。症状と対処方法について、下記の通りご案内いたします。

記

■ 症状

- ・ 製品のアイコンをダブルクリックしても起動しない。
- ・ USB プロテクトを認識しない。※ランプが点灯しない。
- ・ EX-TREND 武蔵の入力専用ライセンスが起動しない。

■ 対処方法 1 ※可能な限り、こちらの対応をお勧めいたします。

弊社製品の最新バージョンは、Windows10 に対応しております。従いまして、製品をバージョンアップまたは修復インストールで最新版に更新する事で起動が可能になります。

[建築製品の Windows10 対応状況](#)

[土木・測量製品の Windows10 対応状況](#)

FC コンシェルジュの [プログラム更新] のアップグレードより、ご利用の製品の最新版をインストールしてください。USB プロテクトなどその他の不具合も、この方法で修復できます。

■ 対処方法 2

Windows10 に対応していない製品や、何らかの理由で最新バージョンにできない場合は Windows10 を元の OS に戻す事で起動が可能になります。もし戻した後も改善が見られない場合は、FC コンシェルジュの [プログラム更新] の [個別ダウンロード] をお試しください。

[元の OS に戻す手順](#) ※外部リンク

本案内に関するご質問は、カスタマサポートセンターまでお問い合わせください。

▼カスタマサポートセンター

<http://const.fukuicompu.co.jp/support/index.html>

以上