

2016年9月13日

ユーザー各位

福井コンピュータスマート株式会社

## 「EX-TREND 武蔵 Ver.17 対応版 BEST FAQ」ダウンロード開始について

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき、厚くお礼申し上げます。

サポートセンターに日々寄せられるご質問の中から件数の多いものを厳選して作成した「EX-TREND 武蔵 Ver.17 対応版 BEST FAQ」を、本日9月13日、FC コンシェルジュからダウンロードできるように致しました。

FC コンシェルジュの「マニュアル・サポートメニュー」より「土木・測量 BEST FAQ のダウンロード」を選択して EX-TREND 武蔵 BEST FAQ をダウンロードしてください。

The screenshot shows the FC コンシェルジュ website interface. At the top, there is a navigation bar with buttons for 'ご案内', 'マニュアルサポート', 'プログラム更新', 'ネット認証ライセンス', '体験版', 'ショッピング', 'その他のサービス', and 'ご契約情報'. Below this is the 'マニュアル・サポートメニュー' section, which is divided into four columns: 'よくある質問と回答', 'マニュアル・操作資料', '電話サポート', and 'スクールサービス'. In the 'よくある質問と回答' column, the '土木・測量 BEST FAQのダウンロード' button is highlighted with a red box. A red arrow points from this button down to the 'BEST FAQのダウンロード' section. In this section, the 'FAQ EX-TREND武蔵 BEST FAQ ダウンロード' button is also highlighted with a red box, and a link to the 'ダウンロード手順書' is provided below it.

なお「EX-TREND 武蔵 BEST FAQ」のダウンロードは、EX-TREND 武蔵の「FCM 安心パック」をご契約のお客様に限らせて頂いておりますのでご了承ください。

今後も引き続き、弊社商品、並びに「BEST FAQ」をご愛顧いただきますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

●本案内に関するお問い合わせは、カスタムサポートセンターまで

 **0570-550-291**

【受付時間】 9:00～12:00 / 13:00～18:00

※土曜、日曜、祝祭日、弊社指定の休業日は除きます。

上記ナビダイヤルは福井県坂井市に着信し、着信地までの通話料はおお客様のご負担となります。また、通話料金につきましてはマイラインの登録に関わらず、NTT コミュニケーションズからの請求となります。携帯電話からのご利用の場合は 20 秒ごとに 10 円の通話料がおお客様の負担となります。

【WEB 販売課 521-1609】