

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータアーキテクト株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

[Windows 7 限定] OS 再起動を繰り返す場合の対処について

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。
3月14日（水）配信の Windows Updateを適用すると、デスクトップが表示されたタイミングで、OS再起動となってしまう現象が発生しております。 **OS再起動が繰り返されます**

全てのWindows 7マシンで発生する訳ではありません

該当されるお客様は、以下対処法を実施して頂くようお願い致します。
また、「Windows 7」をご利用のお客様は、念のため、Windows Updateの適用を控えて頂くよう合わせてお願い致します。

記

原因

3月14日配信のWindows Update「KB4088875」が原因です。

対処法

Windows Update「KB4088875」をアンインストールしてください。

ただし、PC 電源を入れ、デスクトップが表示されたタイミングで、OS 再起動となる為、セーフモードで行ってください。

- セーフモードでの起動方法
 1. PC 電源を入れる
 2. PC 製造元のロゴが表示されたタイミングで、キーボード [F8] キーを何回か押す
 3. [詳細ブート オプション] 画面が表示されます
 4. セーフモードを選択
- アンインストール方法
 1. [コントロールパネル] を選択
 2. [プログラムのアンインストール] を選択
 3. 画面左側の [インストールされた更新プログラムを表示] を選択
 4. 一覧から「KB4088875」を選択し、[アンインストール] を選択

整理 ▾	アンインストール		
名前	インストー...	プログラム	
Microsoft Windows (KB4088875) のセキュリティ更新プログラム	2018/03/15	Microsoft Windows	
Microsoft Windows (KB4074837) の更新プログラム	2018/03/09	Microsoft Windows	

本案内に関するお問い合わせは、電話サポートセンターまでお問い合わせください。

電話サポートセンター

<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/customer.html>

以上