

2018年4月14日

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社  
福井コンピュータスマート株式会社

## 「バージョンアップ／新規インストールに関する」 サポートコンテンツのご案内

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

年度末の電子納品業務も一段落つき、年度内で控えていたソフトのバージョンアップインストール、パソコン増設などによる新規インストールを実施されるお客様もいらっしゃるのではないのでしょうか。そこで、下記のような疑問や問題点などがあった場合には、

- 新しく購入したパソコンに **EX-TREND 武蔵**をインストールしたい。
- 新しいバージョンに変更したいが、バージョンアップ方法がわからない。
- 既存データのバックアップをしたいが、どのようにすればよいのか。
- ネット認証の設定がわからない。
- セキュリティソフトに関する情報や設定方法を知りたい。など

「スマートオンラインサービス」にあるインストールに関する問合せの約 80%をカバーしている [「Setup Support \(インストールに関するよくある質問\)」](#)のFAQを、是非ご利用いただきますよう、よろしくお願いいたします。



**Setup Support**

製品の新規インストールやアップグレードをしたい

**セットアップサポート**  
インストールに関するよくあるご質問  
無償

セットアップ関連の内容に絞り込み Q&A方式で公開。

- Q バックアップしたい。
- Q 新しいパソコンにインストールしたい。
- Q 製品をアップグレードしたい。
- Q ネット認証ライセンスに変更したい。
- Q 初めて製品をインストールするには？
- Q 起動できない。  
(セキュリティソフトの除外設定)

本案内に関するご質問は、電話サポートセンターまでお問い合わせください。

▼電話サポートセンター <http://const.fukuicompu.co.jp/support/index.html>

以上