

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
 福井コンピュータアーキテクト株式会社
 福井コンピュータスマート株式会社

[Windows 7 限定] OS 再起動を繰り返す件の再掲載

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

以前ご案内した「Windows Update の度に OS 再起動を繰り返す」という現象に対して「[最新版の HASP ドライバーを適用することで改善する](#)」ことをご案内しましたが、5月9日の Windows Update によってこの現象が再発するという報告があります。改めて対処方法についてご案内させていただきます。

「Windows 7」をご利用のお客様は、引き続き念のため、Windows Update の適用を控えて頂くよう合わせてお願い致します。

記

■ 原因

以下の Windows Update を適用すると「HASP プロテクトドライバー」と干渉し、OS 再起動が発生するようです。

「KB4103712」「KB4103718」(5/9)

■ 対処法

最新版の「HASP プロテクトドライバー」を導入することで症状が改善する場合があります。詳細につきましては「HASP プロテクトドライバー」を採用しているアプリケーションのメーカー様にご相談ください。

今一度最新版の「HASP プロテクトドライバー」の導入をご確認いただき、それでも改善しない場合は、次の Windows Update ファイルをアンインストールしてください。

「KB4103712」「KB4103718」(過去の KB ファイルについては[こちら](#)を参照してください)

まずは OS 再起動を回避するために、セーフモードで起動してから作業をお願いします。

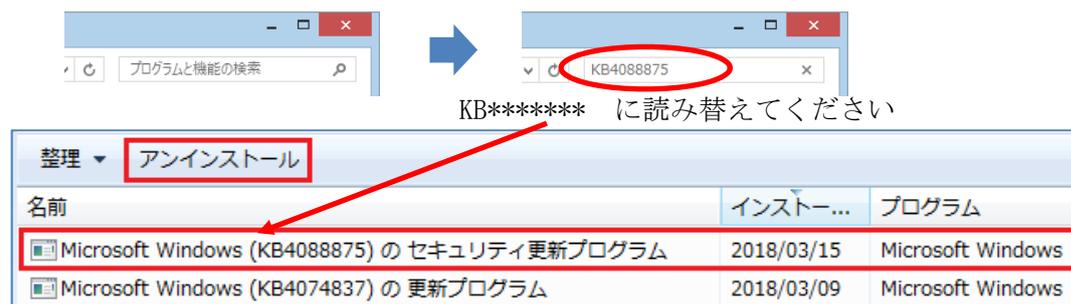
➤ セーフモードでの起動方法

1. PC 電源を入れる
2. PC 製造元のロゴが表示されたタイミングで、キーボード [F8] キーを何回か押す
3. [詳細ブート オプション] 画面が表示されます
4. セーフモードを選択

➤ アンインストール方法

1. [コントロールパネル] を選択
2. [プログラムのアンインストール] を選択
3. 画面左側の [インストールされた更新プログラムを表示] を選択
4. 一覧から「KB4103712」「KB4103718」を選択し、[アンインストール] を選択

※KB の検索方法 (画面右上の検索ボックスに KB**** 番号を入力してください)



なお、アンインストールには多少お時間が掛かります。途中でパソコンの電源を切らないでください。

本案内に関するお問い合わせは、電話サポートセンターまでお問い合わせください。

▼電話サポートセンター

<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/customer.html>

以上