

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

TREND-FIELD の BEST FAQ ご利用について

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2018年6月12日以降、TREND-FIELDのBEST FAQが利用できないという事象が発生しており、お客様には大変ご迷惑おかけしております。

お手数ではありますが、以下の対処方法を実施していただくようお願いいたします。

記

■ 原因

TREND-FIELD の 2018 年 6 月版更新プログラムより、ヘルプと BEST FAQ が融合され、提供方法が変更されたことが原因です。

※最新の BEST FAQ は、2018 年 6 月版更新プログラムがインストールされている PC でのみ、ご利用可能となっています。

■ 対処方法

FC コンシェルジュの「プログラム更新」より、TREND-FIELD の最新版(2018 年 6 月版)をインストールしてください。

The image shows two screenshots of the FC CONSOLE website. The left screenshot shows the 'プログラム更新' (Program Update) menu item highlighted with a red box. The right screenshot shows the 'プログラムダウンロード' (Program Download) page with 'TREND-FIELD (旧X-FIELD)' selected and highlighted with a red box. A callout box on the right side of the right screenshot contains the following text:

ここから最新版のプログラムがインストールできます。
※同時に BEST FAQ もインストールされます。

以上

本案内に関するお問い合わせは、電話サポートセンターまでお問い合わせください。

【電話サポートセンター】 <http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/customer.html>