

2018 年 10 月 23 日

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

「どこでも写真管理 Plus (Android 版)」 黒板および撮影写真が表示されない障害について

2018 年 10 月 22 日に Google Play Store にて公開しました「どこでも写真管理 Plus (Android 版)」(ビルド 1100) において、以下のような障害が発生しております。

つきましては、下記に対処方法を記載致しましたので、大変お手数ですが対応いただきますよう、
よろしくお願いします。

記

■ 障害の症状

- ・「黒板一覧」から転送した黒板データを選択してから「黒板一覧」に入っても、黒板が表示されない。
- ・新規で黒板選択を行い、「撮影」に入っても撮影画面に黒板が表示されない。
- ・すでに撮影されている写真が、「データ管理」に表示されない。

■ 対象環境

- ・過去に「どこでも写真管理 Plus (Android 版)」をお使いで、10 月 22 日～23 日の間にビルド 1100 に自動更新された場合

■ 対処方法

当該症状が発生しない、ビルド 1101 を Google Play Store に公開しました。
お手数ですが、Google Play Store にてアプリの更新をお願い致します。

本案内に関するお問い合わせは、電話サポートセンターまでお問い合わせください。

▼電話サポートセンター<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/customer.html>

以上