

2018 年 10 月 23 日

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

「どこでも写真管理 Plus (Android 版)」 黒板および撮影写真が表示されない障害について

(正式対応版プログラム公開について案内追記(10/29))

2018 年 10 月 22 日に Google Play Store にて公開しました「どこでも写真管理 Plus (Android 版)」(ビルド 1100)において、以下のような障害が発生しております。

つきましては、下記に対処方法を記載致しましたので、大変お手数ですが対応いただきますよう、
よろしくお願いします。

正式対応版プログラムの公開までご不便をおかけしましたこととお詫びいたします。

記

■ 障害の症状

- ・「黒板一覧」から転送した黒板データを選択してから「黒板一覧」に入っても、黒板が表示されない。
- ・新規で黒板選択を行い、「撮影」に入っても撮影画面に黒板が表示されない。
- ・すでに撮影されている写真が、「データ管理」に表示されない。

■ 対象環境

- ・過去に「どこでも写真管理 Plus (Android 版)」をお使いで、10 月 22 日～23 日の間にビルド 1100 に自動更新された場合

■ 対処方法

~~当該症状が発生しない、ビルド 1101 を Google Play Store に公開しました。~~

10 月 29 日 (月) 正式対応版プログラム、ビルド 1102 を Google Play Store に公開しました。
お手数ですが、Google Play Store にてアプリの更新をお願い致します。

本案内に関するお問い合わせは、電話サポートセンターまでお問い合わせください。

▼電話サポートセンター<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/customer.html>

以上