

2018年11月2日

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社  
福井コンピュータスマート株式会社

## 32bit 版 OS 環境で「黒板作成・連携ツール」の スマートフォン連携ができない障害について

2018年10月23日に公開しました「黒板作成連携ツール」(ビルド 18100)におきまして、以下のような障害が発生しております。

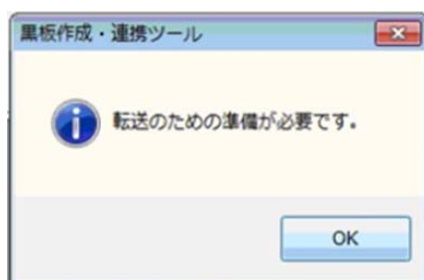
現在、改善に向け鋭意作業中ですので、今しばらくお時間をいただきますようお願い致します。修正版公開まではご迷惑をおかけいたしますが、よろしくお願い致します。

記

### ■ 障害の症状

---

「黒板作成連携ツール」にて黒板を作成後、「ツール」－「どこでも写真管理 Plus 転送」を実行しても、「転送のための準備が必要です。」のダイアログが出て、次へ進めない。



### ■ 対象環境

---

Windows7 (SP1) / Windows8.1 / Windows10 の 32bit 版 OS 環境で、「黒板作成連携ツール」ビルド 18100 を運用されている場合 (64bit 版 OS 環境では問題ありません)

### ■ 対処方法

---

準備ができ次第、修正プログラムを FC コンシェルジュにて公開予定です。

なお、修正プログラムを公開するまでの間で、撮影済みの写真を取り出したいお客様につきましては、お手数をおかけしますが電話サポートセンターにお問い合わせください。

本案内に関するお問い合わせは、電話サポートセンターまでお問い合わせください。

▼電話サポートセンター <http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/customer.html>

以上