

2018年11月2日

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

32bit 版 OS 環境で「黒板作成・連携ツール」の スマートフォン連携ができない障害について

([修正版プログラム公開について案内追記 \(11/6\)](#))

2018年10月23日に公開しました「黒板作成連携ツール」(ビルド 18100)におきまして、以下のような障害が発生しております。

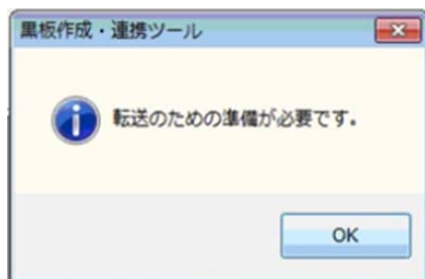
現在、改善に向け鋭意作業中ですので、今しばらくお時間をいただきますようお願い致します。修正版公開まではご迷惑をおかけいたしますが、よろしくお願い致します。

[修正版プログラムの公開までご不便おかけしましたこととお詫びいたします。](#)

記

■ 障害の症状

「黒板作成連携ツール」にて黒板を作成後、「ツール」－「どこでも写真管理 Plus 転送」を実行しても、「転送のための準備が必要です。」のダイアログが出て、次へ進めない。



■ 対象環境

Windows7 (SP1) / Windows8.1 / Windows10 の 32bit 版 OS 環境で、「黒板作成連携ツール」ビルド 18100 を運用されている場合 (64bit 版 OS 環境では問題ありません)

■ 対処方法

~~準備ができ次第、修正プログラムを FC コンシェルジュにて公開予定です。~~

~~なお、修正プログラムを公開するまでの間で、撮影済みの写真を取り出したいお客様につきましては、お手数をおかけしますが電話サポートセンターにお問い合わせください。~~

11月5日(月)修正版ビルド18101をFCコンシェルジュにて公開しました。

- ✓ 最新版プログラムのダウンロード「土木」
- ✓ 個別ダウンロード「土木施工業向け CAD 製品」
- ✓ 自動更新

本案内に関するお問い合わせは、電話サポートセンターまでお問い合わせください。

▼電話サポートセンター<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/customer.html>

以上