

2019年3月1日

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

「どこでも写真管理 Plus (Android 版)」 Android 9.0 で発生している障害と今後について

2018年10月29日に Google Play Store にて公開しました「どこでも写真管理 Plus (Android 版)」(ビルド 1102～)を Android 9.0 が搭載された端末でご利用いただく場合、次のような障害が発生しております。

つきましては、弊社にて検証確認ができるまでの間は、Android 9.0 が搭載された端末のご利用、あるいは、Android 9.0 への更新をお控えいただきますようお願い致します。

記

■ 障害の症状

- ・「どこでも写真管理 Plus」の動作が「不安定になる」、「起動しない」、「写真撮影ができない」場合がある
- ・既存の工事データや撮影した写真データが消える（見えない）状態となる場合がある

■ 動作検証対応 OS と動作検証端末一覧

- ・現時点では Android 9.0 には未対応となっています
<https://const.fukuicompu.co.jp/products/extrendmusashi/d-kokuban.html>
- ・動作検証端末はこちら
https://const.fukuicompu.co.jp/products/extrendmusashi/pdf/operation_list.pdf

■ 今後の対応

- ・今後、「どこでも写真管理 Plus (Android 版)」で対応が必要な機種を選定して、Android 9.0 での検証を行い「動作検証端末」に追記していく予定です。しばらくお待ちください。

本案内に関するお問い合わせは、電話サポートセンターまでお問い合わせください。

▼電話サポートセンター

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/customer.html>

以上