

2019年7月31日

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

Adobe AcrobatDC バージョン 2019 にて 3D ファイルが PDF 変換 できない障害について

Adobe 社の HP のサポートページにて、AcrobatDC において 3D モデルファイル→PDF ファイルへの変換に失敗する旨の障害情報が挙がっております。

この AcrobatDC の障害により、弊社 TREND-CORE から出力した 3D モデルファイル（u3d）においても AcrobatDC にて PDF 変換できないことを確認致しました。

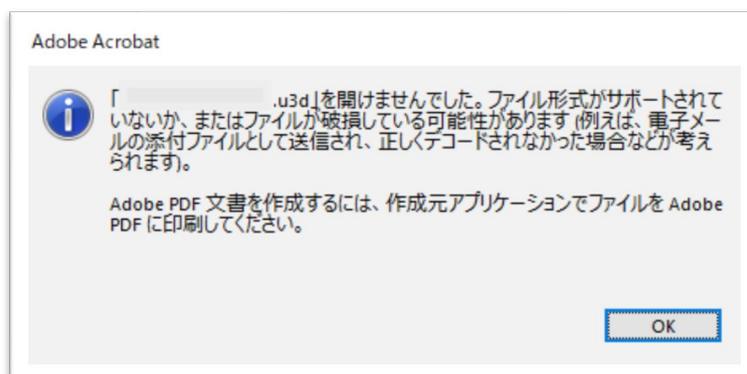
回避方法につきましては、Adobe 社のサポートページに記載されておりますので、ご参照いただき対応をお願いします。

記

■ 障害の内容

3D モデルファイルを PDF 変換した場合、以下のメッセージが表示され変換に失敗します。

*変換対象ファイルの拡張子が U3D の場合



■ 対象環境

Adobe 社製 AcrobatDC バージョン 2019.012.20034 をお使いの環境

■ 対処方法

下記リンクの①～⑤の対応をお願いします。

<https://helpx.adobe.com/jp/acrobat/kb/unable-convert-u3d-prc-to-pdfs.html>

本案内に関するお問い合わせは、電話サポートセンターまでお問い合わせください。

▼電話サポートセンター<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/customer.html>

以上