

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

弊社製品起動時に「Office 製品」の有無が表示される場合の対処について

(Office タイプの確認および再インストールについて追記(12/20))

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

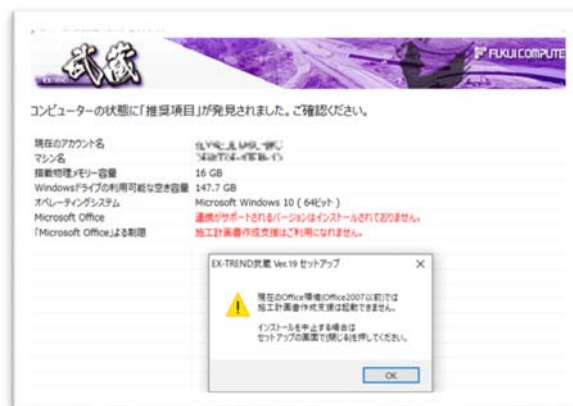
現在、マイクロソフト社からリリースされている Office 製品には「ストアアプリ版」と「デスクトップアプリ版」の2種類があります。

弊社製品において Office (EXCEL/WORD) の「アドイン機能」を使用するものがありますが、「ストアアプリ版 Office」ではその機能をご利用いただけられないため、「デスクトップアプリ版」への移行をお願いしています。Office タイプの確認方法や対処方法についてお知らせします。

記

■ 症状

- Office 製品がインストールされているにもかかわらず、弊社製品のインストール時や起動時に、「連携がサポートされるバージョンがインストールされていない」「現在の Office 環境では・・・「閉じる」を押してください」旨のメッセージが表示される。



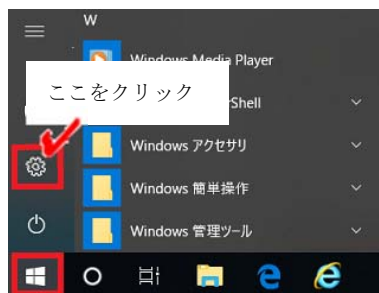
- EXCEL 出力コマンドなど、EXCEL を使用するコマンドを実行した場合 EXCEL が正しく動作しない旨のメッセージが表示され使用できない。(以下は写真管理の例)



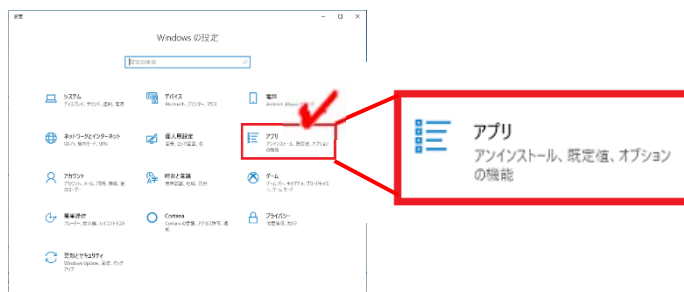
■ Office タイプの確認方法

- ・インストールされている Office 製品が、「ストアアプリ版」、「デスクトップ版」何れの製品であるかを確認する手順は、以下のとおりです。

1. 画面左下の「スタート」メニューを押し「設定」ボタンをクリックします。



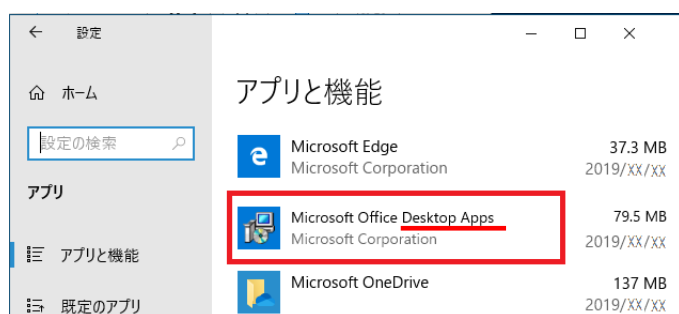
2. 「Windowsの設定」画面から「アプリ」を選択します。



3. 「アプリと機能」画面にある「Microsoft Office ****」を確認します。

「Desktop Apps」であれば「ストアアプリ版」

「ja-jp」であれば「デスクトップアプリ版」



■ 対処方法

- ・インストールされている Office 製品が「ストアアプリ版 Office」であった場合、ストアアプリ版をアンインストール後、「デスクトップ版 Office」を再インストールしてください。
※ マイクロソフトのサポートページに遷移

【アンインストールについて】

[Officeのアンインストール方法](#)

サイト内中央部に各バージョンの手順があります。

【再インストールについて】

[Office365、2019の再インストール方法](#)

[Office2016、2013の再インストール方法](#)

※ Officeのインストールについては弊社サポートセンターではご案内できませんのでご了承ください。

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上