

2020年4月6日

ユーザー各位

福井コンピュータスマート株式会社

電話サポート混雑時の自動受付導入のお知らせ

いつも電話サポートサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、サポートセンターへの電話が混雑している際、一時的にお客様をお待たせし、ご迷惑をおかけしている場合があります。

これを解消することを目的に、電話サポートセンターでは電話が混雑している際にもいち早くお客様からの電話受付を行い、お待たせしない仕組みとして「音声による自動受付」を導入いたします。

音声ガイダンスに従いお客様が録音していただいた内容を確認後、オペレーターより折り返しご連絡をさせていただきます。

今後とも、弊社においては電話サポートサービスの向上に努めてまいりますので、ご理解のほどよろしく願いいたします。

記

■ 自動受付開始

・2020年4月13日(月)より運用開始

※自動受付は、混雑時のみの運用となります。混雑時以外は通常の電話応対を行います。

本案内に関するお問い合わせは、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上