

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

弊社土木製品から「SnapChamber」への連携ができない障害について

(正式対応版プログラム公開について案内追記(6/26))

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、下記の製品につきましてRICOH社の写真ストレージサービス「SnapChamber」との連携機能が使用できない障害が発生しております。

つきましては、以下に障害の内容についてご案内いたします。改善に向け鋭意作業中ですので、今しばらくお時間をいただきますようお願い致します。

なお、対応方法が決まり次第、改めてご案内させていただきます。

記

■ 障害の症状

写真、工種分類、電子黒板などを外部ストレージと連携（入出力）する場合、以下のダイアログが表示されますが、「SnapChamber」がグレーアウトとなり選択できなくなっています。



■ 対象プログラム

- ・ EX-TREND 武蔵 写真管理
- ・ EX-TREND 武蔵 出来形管理
- ・ 黒板作成・連携ツール
- ・ TREND 写真管理
- ・ [官公庁版]写真管理

■ 回避方法

上記プログラムから「SnapChamber」サイトへの接続ができないため、回避方法はありません。

■ 修正版プログラムの提供

修正プログラムをFC コンシェルジュにて公開します。次の日程を予定しています。

FC コンシェルジュ	最新版プログラムのダウンロード	個別ダウンロード	自動更新
EX-TREND 武蔵	6/30 (火) 10:00～	6/30 (火) 10:00～	7/9 (木) 10:00～
黒板作成・連携ツール	6/30 (火) 10:00～	6/30 (火) 10:00～	7/9 (木) 10:00～
TREND 写真管理	更新なし	6/30 (火) 10:00～	更新なし
[官公庁版]写真管理	更新なし	6/30 (火) 10:00～	更新なし

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上