

2020年10月8日

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

「TREND REX」オンライン申請での障害について

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。
現在、「TREND REX」におきまして、同一受託内で複数のオンライン申請を行った場合に、以下のような障害が発生しております。

つきましては、下記の通りご案内し、修正対応版プログラムの公開までご不便おかけしますこと
をお詫びすると共に、今しばらくお待ちくださいますよう重ねてお願い申し上げます。

記

■ 障害の内容

発生条件：同一受託内に土地・普通建物それぞれに二件以上の登記申請書を作成した場合
障害内容：

- ・二件目以降の登記申請書の添付情報が電子署名時に一件目のものになってしまう
 - ・そのため、「連件申請」および、同一受託内で土地・普通建物に関する複数のオンライン申請ができない
- ※一つの受託に土地・普通建物の登記申請書をそれぞれ一件のみで運用する場合は問題ありません。

■ 対象プログラム

- ・「TREND REX」

■ 回避方法

- ・一つの受託に土地・普通建物の登記申請書を一件のみで運用する
(土地 二件以上、普通建物 二件以上の「連件申請」は行わない)
- ※上記により、「連件申請」はできません
なお、既に「連件申請」用のデータを作成済みの場合は、別の受託を新規作成し、添付ファイルをインポート後、二件目の申請書を再作成してください

■ 修正版プログラムの提供

以下、いずれかの方法でプログラムを更新することができます。

日時：2020年10月9日（金）11：00

Type1：「FCアカウント」にて、修正版プログラムの提供

「FCアカウント」－「TREND REX」－「セットアップ」から修正プログラムを適用してください

Type2：「TREND REX」起動時に自動更新

「TREND REX」を起動することでプログラムが「自動更新」されます

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上