

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

「TREND-POINT Ver.8」外部ファイルの読み書き障害について

(**修正版プログラムの公開予定を追記(10/9)**)

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、「TREND-POINT」におきまして、いくつかの外部ファイル読み込み/書き込みコマンドにおいて、障害が発生しております。

つきましては、以下に障害の内容についてご案内いたします。改善に向け鋭意作業中ですので、今しばらくお時間をいただきますようお願い致します。

なお、対応方法が決まり次第、改めてご案内させていただきます。

記

■ 障害の症状

- 以下のコマンドにおいてファイルの読み込み、および書き込みを実行すると、マシン環境によっては、TREND-POINT が強制終了する場合があります。



「ファイル」－「スキャナ」－「FARO」/「RIEGL」/「LEICA」/「Trimble」

「ファイル」－「スキャナ」－「E57」－「読み込み」/「書き込み」

「ファイル」－「TREND-CORE」－「点群書き込み」

「ファイル」－「外部連携」－「エアロセンス連携」/「川田テクノシステム連携」

- 症状が発生するパソコン環境の特定には至っておりません。

■ 対象プログラム

- ・ TREND-POINT Ver.8

■ 回避方法

Type1 : TREND-POINT Ver.7 に戻して利用する (Ver.8 のアンインストール後 Ver.7 をインストール)

Type2 : スキャナファイル読み込みのケースでは、テキストファイル (.txt) に変換可能であれば、テキストファイルに変換して点群を読み込む

■ 修正版プログラムの提供

FC コンシェルジュにて、修正版プログラムの提供を行います。~~修正が決まり次第、FC コンシェルジュにてご案内していきます。~~

10月12日(月) 11:00 「最新版プログラムのダウンロード」、「個別ダウンロード」

10月15日(木) 15:00 「自動更新」

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上