

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

「TREND-CORE」データを開けない障害について

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

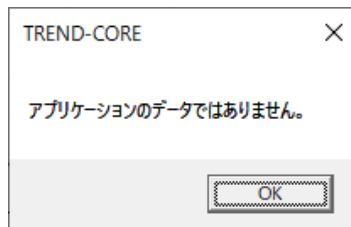
現在、「TREND-CORE」におきまして、以下のような障害が発生しております。

つきましては、下記の通りご案内いたします。修正対応版プログラムの公開までご不便おかけしますこととお詫びすると共に、今しばらくお待ちくださいますよう重ねてお願い申し上げます。

記

■ 障害の内容

- TREND-CORE Ver.6 のデータ (TCM ファイル) を TREND-CORE Ver.7 で開くと、「アプリケーションのデータではありません。」のメッセージが表示されデータを開くことができません。



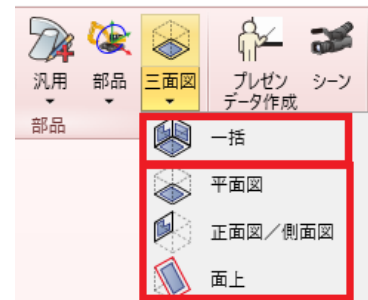
■ 対象プログラム

- ・ TREND-CORE Ver.7

✓ 発生する条件

- ・ TREND-CORE Ver.6 において、[部品] - [三面図 (一括)] で平面図、正面図、側面図をそれぞれ異なる図面データ (図面ファイル) を配置して作成した TREND-CORE データ

なお、三面図において [三面図 (平面図)] [三面図 (正面図/側面図)] [三面図 (面上)] をそれぞれ単独で配置したデータの場合、TREND-CORE Ver.7 で正常に開くことができます。



■ 回避方法

- TREND-CORE Ver.7 での回避方法はございません。下記修正版をお待ちください。

■ 修正版プログラムの提供

- FC コンシェルジュにて、修正版プログラム (ビルド 7003) の提供を行います。
提供予定日 : 2021年2月4日 (木) 10:00
FC コンシェルジュ「プログラム更新」 - 「最新版プログラムのダウンロード」
FC コンシェルジュ「プログラム更新」 - 「個別ダウンロード」

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上