

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社  
福井コンピュータスマート株式会社

## 「TREND REX」で電子署名ができない場合について

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、「TREND REX」におきまして、お客様のご利用環境によって、オンライン申請時に電子署名ができない症状が発生する場合がありますことを確認しております。

つきましては、下記の通りご案内いたしますので、対処方法をご確認いただけますようお願いいたします。

記

### ■ 症状の内容

- 「TREND REX」のオンライン申請で、電子署名時に「Uri～を解決できません。」のメッセージが表示され署名ができない場合があります。



### ■ 対象プログラム

- 「TREND REX」  
1 月月例の Windows Update により、電子署名に必要なファイル情報が削除されていることが原因と思われます。

### ■ 対処方法

- 下記リンクより、ファイル「rex\_r.exe」をダウンロードします。  
[ここからダウンロードしてください。](#)
- ダウンロードした exe ファイルを「ファイルを開く」で解凍します。
- 解凍した「電子署名用のレジストリ.reg」ファイルをダブルクリック等で実行します。  
※ユーザーアカウント制御の確認などが表示された場合は、「はい」を選択します。
- 下記メッセージは「はい」を選択し、次に「OK」を選択します。



- PC を再起動し、確認をおこなってください。

本案内に関するご質問は、福井コンピュータ(株) TREND REX 事務局までお問い合わせください。

▼福井コンピュータ(株) TREND REX 事務局

<https://const.fukuicompu.co.jp/products/trendrex/contact.html>

以上