

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

「TREND REX」受託データが開けない障害について

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、「TREND REX」におきまして、受託データが開けない障害が発生しております。

つきましては、下記の通りご案内いたします。修正対応版プログラムの公開までご不便をおかけしますことを心よりお詫び申し上げます。今しばらくお待ちくださいますよう、何卒よろしく願いいたします。また、先にご案内させていただいておりますオンライン申請のエラー障害につきましては、引き続き鋭意調査中となります。お急ぎのところご迷惑をおかけしておりますことを重ねてお詫び申し上げます。

記

■ 障害の内容

- 「報酬額計算書」「見積書」「請求書」「領収書」のいずれかが作成されている受託データを開くと、「予期しないエラー」が表示されプログラムが強制終了します。
- 「報酬額計算書」の作成を行うと「予期しないエラー」が表示されプログラムが強制終了します。

■ 対象プログラム

- 「TREND REX」(ビルド 1011、1012)

■ 回避方法

- 「TREND REX」での回避方法はございません。
下記修正版をお待ちください。なお、修正版では開けなくなった受託データを開くことができます。

■ 修正版プログラムの提供

- プログラム起動時、FC アカウント、FC コンシェルジュにて、修正版プログラム (ビルド 1013) の提供を行います。

提供予定日時：2021年2月16日(火) 14:00より順次ご提供となります

※下記のいずれかの方法で更新をお願いします

- ・プログラム起動時の自動更新
- ・FC アカウント「TREND REX」－「セットアップ」
- ・FC コンシェルジュ「プログラム更新」－「個別ダウンロード」
- ・FC コンシェルジュ「プログラム更新」－「最新版へのアップグレード」

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータ(株) TREND REX 事務局

<https://const.fukuicomp.co.jp/products/trendrex/contact.html>

以上