

2021年2月19日

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社  
福井コンピュータスマート株式会社

([修正版プログラムの公開について追記\(2/15\)](#))

([修正版プログラムの公開について追記\(2/19\)](#))

## 「TREND REX」 オンライン申請がエラーになる障害について

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、「TREND REX」におきまして、オンライン申請がエラーでできない障害が発生しております。

つきましては、下記の通りご案内いたします。修正対応版プログラムの公開までご不便をおかけすることをお詫びしますとともに、今しばらくお待ちくださいますよう重ねてお願い申し上げます。

**2月19日：修正版プログラム（ビルド 1014）を公開いたします。**

~~※本日(2月15日)に修正対応版プログラムの提供を行いました。改善されませんでした。~~

~~現在、調査を進めておりますが原因の判明に至っておりません。~~

~~つきましては、至急の申請案件がある場合、法務省申請用総合ソフトで再作成をお願いいたします。~~

~~原因およびプログラムの修正等に関しましては判明次第ご案内いたしますので、ご不便をおかけしますこととお詫びするとともに、今しばらくご猶予を賜りますようお願い申し上げます。~~

### 記

#### ■ 障害の内容

- 「TREND REX」のオンライン申請で、申請実行、申請状況の確認で[処理状況の確認] ボタンを押すなどを行うと、「オブジェクト参照が、オブジェクトインスタンスに設定されていません。」とエラーメッセージが表示され、申請等ができなくなります。

#### ■ 対象プログラム

- 「TREND REX」（ビルド 1013 以前）

#### ■ 回避方法

- 「TREND REX」での回避方法はございません。下記修正版での更新をお願いいたします。

#### ■ 修正版プログラムの提供

- プログラム起動時、FC アカウント、FC コンシェルジュにて、修正版プログラム（ビルド 1014）の提供を行います。

**提供日時：2021年2月19日（金）15：00**

※下記のいずれかの方法で更新をお願いします

- ・プログラム起動時の自動更新
- ・FC アカウント「TREND REX」－「セットアップ」
- ・FC コンシェルジュ「プログラム更新」－「個別ダウンロード」
- ・FC コンシェルジュ「プログラム更新」－「最新版へのアップグレード」

## ■ 修正版プログラム適用の注意事項について

---

➤ 今回の修正によりオンライン申請が可能となりますが、注意点がございますのでご確認ください。

2月15日以降にオンライン申請（新規の申請/補正申請とも）を実施されていた場合、今回の修正版を適用しても、そのままでは申請を完了できません。

登記・供託オンライン申請システムからの情報（例：補正申請のお知らせ等）の取得がされない、または登記完了した申請に対する公文書の取得が正常に行われないなどの症状が、引き続き発生いたします。

✓ 「TREND REX」にて、これらの事案に該当する申請を実施されている場合には、弊社 TREND REX 事務局にて個別に対応させていただきます。大変お手数ではございますが、以下の TREND REX 事務局までご連絡いただけますよう、よろしくお願いいたします。

本案内に関するご質問は、福井コンピュータ(株) TREND REX 事務局までお問い合わせください。

▼福井コンピュータ(株) TREND REX 事務局

<https://const.fukuicompu.co.jp/products/trendrex/contact.html>

ナビダイヤル：0570-094-291

受付時間：9:00～12:00／13:00～17:00

以上