

(画像が欠落する件解消) 2021年3月26日

2021年3月17日

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社

福井コンピュータスマート株式会社

Windows アップデートに伴う印刷障害のお知らせ (解消)

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

昨日「[Windows アップデートに伴う印刷障害のお知らせ](#)」でご案内させていただきました
2021年3月10日のWindows アップデート適用にて印刷障害が発生する件で、<障害1>に
対して解消方法が公開されました。

つきましては、下記のとおり対処方法をご案内させていただきます。

~~<障害2>につきましては、下記の対処方法を実施しても解消できません。ご迷惑をお掛け
致しますが、よろしくお願いたします。~~

また、<障害2>につきましても WindowsUpdate(KB5001649 等)の更新により解消された
ことを報告させていただきます。

記

■障害内容

- 1、京セラ社製などの特定のプリンターで印刷しようとする、ブルースクリーンエラーが
表示され、強制的に OS がダウンする。
- 2、印刷を実行すると、画像が印刷されない。(PDF 出力も同様)

■対象商品

- 1、Windows アプリケーション全般
- 2、[EX-TREND 武蔵] 出来形管理、アスファルト温度管理、コンクリート品質管理

■発生原因

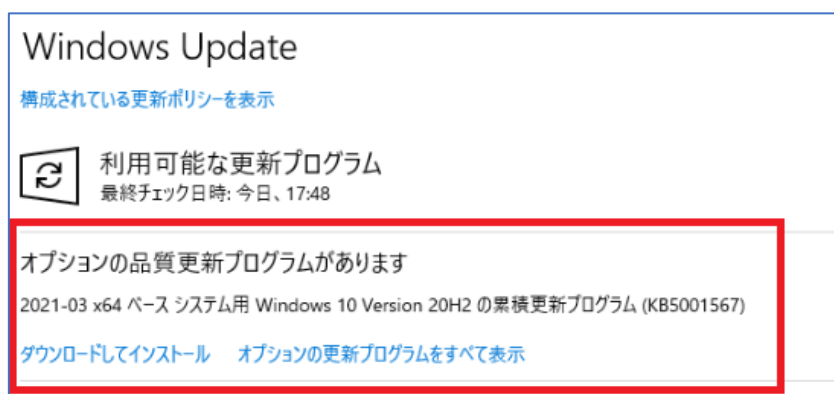
3月10日配信のWindowsUpdateを適用することで、症状が発生します。

■対処方法

<障害1> (特定のプリンターで印刷すると強制的に OS がダウンする症状) の解消方法

3月16日緊急リリースのWindowsUpdateで、オプションの品質更新プログラムをダウン
ロードしてインストールしてください。

手順：[スタート]－[設定]－[更新とセキュリティ]－[Windows Update]



<障害 2> (印刷を実行すると、画像が印刷されない症状) の解消方法

3月19日緊急リリースの Windows Update で、オプションの品質更新プログラムをダウンロードしてインストールしてください。



更新ファイルは以下 (3/16 および 19 日公開分) の通りです。

※これらの更新ファイルは、3/10 公開分の更新ファイルをインストールしていないと表示されません。

OS	バージョン名	3/10 公開分			3/16 公開分		3/19 公開分	
		更新ファイル		更新ファイル		更新ファイル		
Windows10	20H2	KB5000802	→	KB5001567	→	KB5001649		
	2004	KB5000802	→	KB5001567	→	KB5001649		
	1909	KB5000808	→	KB5001566	→	KB5001648		
	1809	KB5000822	→	KB5001568	→	KB5001638		
	1803	KB5000809	→	KB5001565	→	KB5001634		

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上