

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社  
福井コンピュータスマート株式会社

## 弊社測量製品の挙動が極端に重くなる障害の対策について

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、ヒューレット・パッカード社のPCにおいて、セキュリティ対策ソフトの二重起動により、弊社測量製品の挙動、場合によってはPC全体の挙動が極端に遅くなると多数報告を受けております。この現象に対する回避方法についてお知らせ致します。

記

### ■ 障害の内容

セキュリティ対策ソフト「HP Wolf Security」（ヒューレット・パッカード社）と「ウイルスバスタークラウド」（トレンドマイクロ社）が同居している環境下で、弊社測量製品（TREND-ONE、BLUETREND XA等）の挙動、場合によってはパソコン全体の挙動が極端に遅くなります。

### ■ 原因

セキュリティ対策ソフトが二重に起動していることで、お互いに「誤検知」しあい、本来のスキャン機能が正常に機能せず、結果「ウイルスバスタークラウド」が弊社測量製品の挙動を「ブロック」しているようです。

### ■ 回避方法

複数のセキュリティ対策ソフトを使わず、メインのセキュリティソフトのみで運用してください（HP Wolf Security をアンインストール）。

※ヒューレット・パッカード社に問合せを行いましたところ、市販のセキュリティ対策ソフトをメインで使用している場合は、「HP Wolf Security」をアンインストールすることで問題ないとの事で確認済みです。

- ・[コントロールパネル] - [プログラムと機能] で「HP Wolf Security」をアンインストール



本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上