

(障害情報の追記) 2021年7月5日

(FC コンシェルジュでの修正版公開日延期を追記) 2021年7月2日

(障害情報の追記) 2021年7月1日

2021年6月30日

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

「TREND-ONE Ver5」「Mercury-ONE Ver5」の障害について

7/2 (金) 15:00 公開予定の「TREND-ONE Ver5」「Mercury-ONE Ver5」の修正版につきまして、日程が延期となりました。延期日程につきましては、下部「修正版プログラムの提供」をご確認下さい。なお、詳細に関しましては、別途ご案内させていただきます。

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、「TREND-ONE Ver5」「Mercury-ONE Ver5」におきまして、以下の障害を確認しております。つきましては、下記の通りご案内いたします。

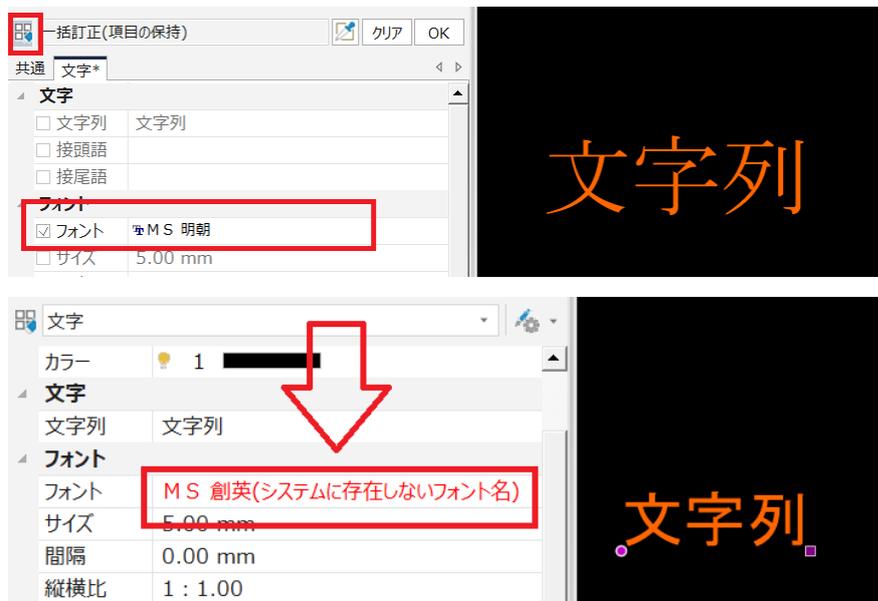
ご不便をお掛けして大変申し訳ございませんが、修正対応版プログラムの公開まで、今しばらくお待ちいただけますようお願い申し上げます。

記

■ 障害の内容 (6件)

➤ [CAD]文字フォントの「一括訂正」

CAD の [一括訂正] で文字のフォントを変更すると、選択したフォントにかかわらず「システムに存在しないフォント名」になってしまう。(CAD 上の見た目はゴシック文字の表示になります)



※ [一括訂正] で文字フォントが変更できる、文字要素、寸法線要素、引出線要素について当該障害が発生します。また [一括訂正] 時に選択できるスポイド機能でも同様です。

➤ [現場管理]サーバー現場での「現場の複写」

共同編集ありの環境で、サーバー現場の現場を「現場の複写」で複写すると、「構文エラーです」とエラーが出て複写できない。



➤ [CAD]マルチ TIFF ファイルの「ラスタ配置」

CAD の [ラスタ配置] でマルチ TIFF を読み込むと、ページ選択後にエラーダウンします。

※マルチ TIFF とは、ひとつのファイルの中に複数の画像を格納し、マルチページファイルとして保存した TIFF ファイルのことです。単一画像の TIFF ファイルを配置した場合は問題ありません。

➤ [CAD]塗りつぶし要素のグラデーション描画（追記）

塗りつぶし要素のグラデーション描画の際、[設定] - [共通設定] - [表示：全般] の [輪郭グラデーション表示] が OFF の場合に必ず描画に失敗してしまい、以降の描画がキャンセルされます。一度でもグラデーション描画を行うと、新規に CAD を立ち上げて何も描画されなくなります。

➤ 背景に CAD データがある [路線測量] アプリケーションの作業データ（追記）

「TREND-ONE」「Mercury-ONE」の Ver3、4 で背景に CAD データがある [路線測量] 作業データを作成した場合、「TREND-ONE Ver5」「Mercury-ONE Ver5」の [路線測量] で開くと、エラーメッセージが出て開く事ができません。

➤ セルの [検索]（追記）

座標管理や各アプリケーションのセルの文字の「検索」が正常に機能しません。



■ 対象プログラム

- TREND-ONE Ver5.0 ビルド 5000
- Mercury-ONE Ver5.0 ビルド 5000

■ 回避方法

➤ [CAD]文字フォントの「一括訂正」

文字フォントを一括変更する場合は、一括変更対象となる文字要素（寸法線要素、引出線要素）を選択し、プロパティバー上の「フォント」の項目で変更してください。（当該障害の影響で、「システムに存在しないフォント名」になってしまった場合も、この方法により正しい文字フォントに一括で修正することが可能です）



➤ [現場管理]サーバー現場での「現場の複写」

一旦、ローカル現場に「現場の複写」を行い、サーバー現場に移動してください。

➤ [CAD]マルチ TIFF ファイルの「ラスタ配置」

現状、回避方法はございません。下記修正版をお待ちください。

➤ [CAD]塗りつぶし要素のグラデーション描画（追記）

[設定] - [共通設定] - [表示：全般] で「輪郭グラデーション表示」を ON にすることで回避することができます。

1. 問題のある作業データを開く。
2. [設定] - [共通設定] - [表示：全般] - [輪郭グラデーション表示] を ON。
3. 作業データを保存して、「TREND-ONE Ver5」「Mercury-ONE Ver5」を再起動。

➤ 背景に CAD データがある [路線測量] アプリケーションの作業データ（追記）

現状、回避方法はございません。下記修正版をお待ちください。

なお、修正版を適用いただくことで、正常に作業データを開くことができるようになります。

➤ セルの [検索]（追記）

現状、回避方法はございません。下記修正版をお待ちください。

■ 修正版プログラムの提供（延期日程追記）

FC コンシェルジュにて、修正版プログラム（ビルド 5001）の提供を行います。

- ・~~2021年7月2日（金）15:00 FC コンシェルジュ「最新版プログラムのダウンロード」~~
→ 2021年7月7日（水）15:00 FC コンシェルジュ「最新版プログラムのダウンロード」
- ・~~2021年7月5日（月）10:00 FC コンシェルジュ「個別ダウンロード」~~
→ 2021年7月7日（水）15:00 FC コンシェルジュ「個別ダウンロード」
- ・~~2021年7月8日（木）15:00 FC コンシェルジュ「自動更新」~~
→ 2021年7月8日（木）15:00 FC コンシェルジュ「自動更新」

なお、7/7（水）15:00の修正版公開まで、「最新版プログラムのダウンロード」における「TREND-ONE Ver5」「Mercury-ONE Ver5」ビルド 5000の提供は一時停止させていただきます。

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上