

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

「TREND REX」と 「TREND-ONE Ver5」「Mercury-ONE Ver5」の連携障害について

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、「TREND REX」におきまして、先にご案内済みの「TREND-ONE Ver5」「Mercury-ONE Ver5」障害との関連で以下の障害を確認しております。つきましては、下記の通りご案内いたします。

ご不便をお掛けして大変申し訳ございませんが、修正対応版プログラムの公開まで、今しばらくお待ちいただけますようお願い申し上げます。

記

■ 障害の内容

- 「TREND REX」の物件内（例えば「所在」など）に **Unicode 文字を使用した場合**になります。
「TREND-ONE Ver5」「Mercury-ONE Ver5」と連携し、保存終了する際に、エラーでプログラムが終了してしまいます。
以降、「TREND REX」で連携した計算・図面データを起動すると、エラーでプログラムが終了してしまいます。
※Unicode は、従来のシフト JIS コードでは表現できなかった異体字など、最近一般的になってきた文字コードです（例「㎡」「ℓ」など）。

■ 対象プログラム

TREND REX （ビルド 1023）と TREND-ONE／Mercury-ONE Ver5.0 （ビルド 5000）利用のお客様

■ 回避方法

- 以下、何れかの運用をお願いいたします。
 - ・ Unicode 文字を使用しない
 - ・ 「TREND-ONE Ver5」「Mercury-ONE Ver5」を使用しない
- ※既におかしくなってしまったデータは、修正版プログラムで正常に動作いたします。

■ 修正版プログラムの提供

以下で「TREND REX」修正版プログラム（ビルド 1025）の提供を行います。

- 2021 年 7 月 7 日（水）15:00 予定
 - ・ 「TREND REX」プログラム起動時の自動更新
 - ・ FC アカウント「TREND REX」－「セットアップ」

※作業の進捗によっては 1 日程度の遅れが発生する可能性があります。
- 2021 年 7 月 21 日（水）10:00 予定
 - ・ FC コンシェルジュ「プログラム更新」－「最新版プログラムのダウンロード」
- 2021 年 7 月 26 日（月）10:00 予定
 - ・ FC コンシェルジュ「プログラム更新」－「個別ダウンロード」

■ 障害の改善に関する注意点

この障害の改善には、「TREND-ONE Ver5」「Mercury-ONE Ver5」の更新も必要になります。

「TREND-ONE Ver5」「Mercury-ONE Ver5」の修正版プログラムは、同日 2021 年 7 月 7 日（水）15:00 を予定しておりますが、詳細につきましては FC 公式ホームページのお客サポートサイト、および FC コンシェルジュに公開済み下記障害情報をご確認くださいようお願いいたします。

2021.06.30 「TREND-ONE Ver5」「Mercury-ONE Ver5」の障害について（公開延期、追記）

本案内に関するご質問は、福井コンピュータ(株)TREND REX 事務局までお問い合わせください。

▼福井コンピュータ(株) TREND REX 事務局

<https://const.fukuicompu.co.jp/products/trendrex/contact.html>

以上