ユーザー各位

福井コンピュータグループ

FC コンシェルジュの自動更新が失敗する場合の対処について

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

8月18日に「FC コンシェルジュ」の更新プログラムの提供(自動更新)を行いました。 その際、一部の環境において正しく更新できない場合がありましたので、その対処方法に ついて、以下のとおりご案内いたします。下記に従ってプログラム更新を行っていただきま すようよろしくお願いいたします。

記

■ 症状

FC コンシェルジュの起動時に「更新プログラムのダウンロード」ボタンを押すと、「FC コンシェルジュのパス設定が不足しています」と表示され、更新が進まない。

■ 対処方法

	RI ROND RIEDOD CRA	[▲ このボタンを押しても「FC コンシェルジュ」は終了しませんのでご注意ください。	
最新版FCコンシェルジュインストール	• 9 * -+9*	作はこちらから		
FCコンシェルジュの各種サービスをご利用いただくには FCコンシェルジュを最新版に更新する必要があります。 FCコンシェルジュを最新版に更新する必要があります。 FCコンシェル FCコンシェルジュ FCコンシェルジュ FCコンシェルジュ		FCコンシェルジュ FCコンシェルジェ FCコンシェルジェ 上記の進作論	ジュのバス設定が不足しています。 ジュを再インストールすることで解決する場合があります。 1964をこのメッセージが表示される場合は、福井コンビュータ電話	
		サポートセンターまでお問い合わせください。		
	m:s 2		ОК	

- ・警告メッセージ内の「OK」ボタンを押し、「FC コンシェルジュ」の画面に戻る。
- 「FC コンシェルジュ」内の「閉じる」ボタンを押し、FC コンシェルジュを終了する。
 ※ウインドウの右上の「×」ボタンではFC コンシェルジュは終了しません。

・デスクトップにある「FC コンシェルジュ」のショートカットアイコン(あるいは、ス タートメニュー内の「FC コンシェルジュ」)から FC コンシェルジュを起動する。

下記のメッセージが出るため「はい」ボタンを押す。

FCコンシェル	ıўд	×
1	FCコンシェルジュの更新準備が整いました。(更新後 Build 2079) FCコンシェルジュを最新版に更新しますか?	
	「はい」ボタンより更新を開始できます。 ③	
	はい(Y) いいえ(N)	

※上記作業を行っても「FC コンシェルジュのパス設定・・・」の警告メッセージが表示 され、FC コンシェルジュの「更新」ができない場合は、PC の再起動をして、再度更新 プログラムのダウンロードにお進みください。

本案内に関するお問い合わせは、電話サポートセンターまでお問い合わせください。 ▼福井コンピュータグループ総合案内

https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html