

FC コンシェルジュの自動更新が失敗する場合の対処について

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

8月18日に「FC コンシェルジュ」の更新プログラムの提供（自動更新）を行いました。

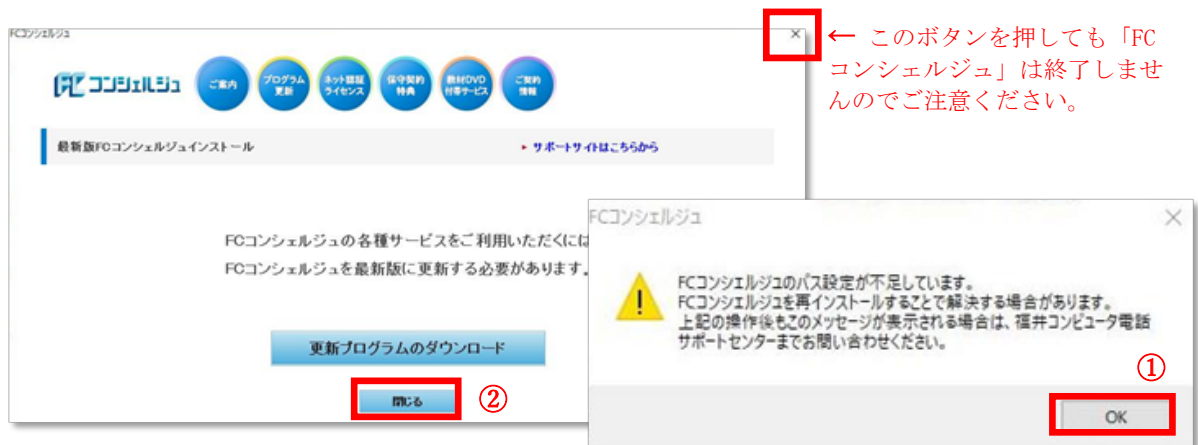
その際、一部の環境において正しく更新できない場合がありますので、その対処方法について、以下のとおりご案内いたします。下記に従ってプログラム更新を行っていただきませうよろしくお願いたします。

記

■ 症状

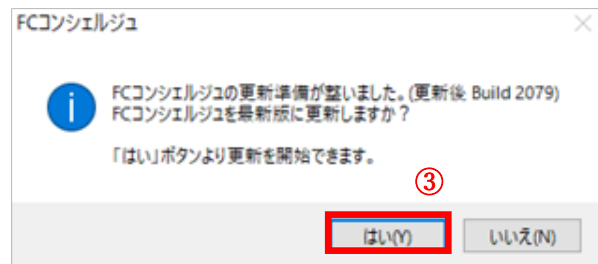
FC コンシェルジュの起動時に「更新プログラムのダウンロード」ボタンを押すと、「FC コンシェルジュのパス設定が不足しています」と表示され、更新が進まない。

■ 対処方法



- ・警告メッセージ内の「OK」ボタンを押し、「FC コンシェルジュ」の画面に戻る。①
- ・「FC コンシェルジュ」内の「閉じる」ボタンを押し、FC コンシェルジュを終了する。②
※ウインドウの右上の「X」ボタンではFC コンシェルジュは終了しません。

- ・デスクトップにある「FC コンシェルジュ」のショートカットアイコン(あるいは、スタートメニュー内の「FC コンシェルジュ」)からFC コンシェルジュを起動する。
- ・下記のメッセージが出るため「はい」ボタンを押す。③



※上記作業を行っても「FC コンシェルジュのパス設定・・・」の警告メッセージが表示され、FC コンシェルジュの「更新」ができない場合は、**PCの再起動**をして、再度更新プログラムのダウンロードにお進みください。

本案内に関するお問い合わせは、電話サポートセンターまでお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上