

ユーザー各位

(修正版プログラム公開案内の追記) 2021 年 8 月 30 日

2021 年 8 月 23 日

福井コンピュータ株式会社

福井コンピュータスマート株式会社

土木測量製品の起動ができない場合の対処について

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

8 月 24 日リリース予定の土木測量製品において、Windows8.1 の一部特定環境下でプログラム起動障害が発生するケースが確認されております。

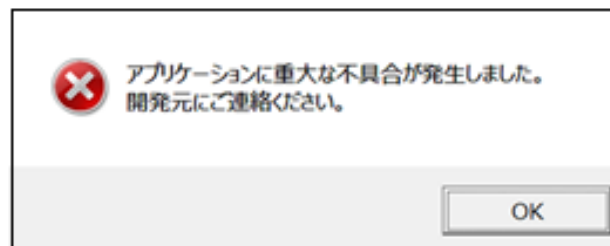
つきましては、下記の通りご案内いたします。

ご不便をお掛けして大変申し訳ございませんが、修正対応版プログラムの公開まで、今しばらくお待ちいただけますようお願い申し上げます。

記

■ 障害の内容

- Windows8.1 の一部特定環境において、2021 年 8 月版の土木測量製品を起動すると「アプリケーションに重大な不具合が発生しました。開発元にご連絡ください。」のメッセージが表示され、プログラム起動ができない。



■ 対象プログラム

- ・ 2021 年 8 月出荷版 弊社土木測量製品全般およびネット認証用プログラム

- ✓ 発生する条件

PC 内に「ルート証明書 (DigiCert Trusted Root G4)」が存在しない



■ 回避方法

- FC コンシェルジュにて、ルート証明書をインポートするファイルをダウンロードし、ルート証明書を追加した後、プログラムを起動してください。

※FC コンシェルジュにて、ルート証明書をインポートするファイルを提供いたします。

FC コンシェルジュ「プログラム更新」-「個別ダウンロード」-「その他共通プログラム」で、「ルート証明書追加ツール」(下図赤字①)をクリック、
「ルート証明書追加ツール ルート証明書.crt」(下図赤字②)をダブルクリックし、ルート証明書のインポートを行います。

完了後、プログラムを起動してください。

※ルート証明書を追加(インポート)する手順書を掲載しておりますので、ご参照ください。



■ 修正版プログラムの提供

2021年9月出荷版プログラムにて修正対応し、FC コンシェルジュで公開いたします。

- ✓ 9月22日(水) 公開予定 「最新版プログラムのダウンロード」
「土木」「測量」の各製品
- ✓ 9月27日(月) 公開予定 「個別ダウンロード」
「土木施工業向け CAD 製品」
「測量・調査士業向け CAD 製品」
「官公庁向け CAD 製品」
- ✓ 10月7日(木) 公開予定 「自動で更新する」

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上