

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

「TREND REX」補正申請（調査士報告方式） 電子署名に失敗する障害について

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

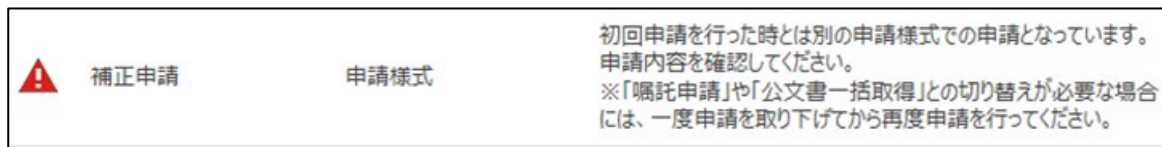
現在、「TREND REX」におきまして、以下の障害を確認しております。つきましては、下記の通りご案内いたします。

ご不便をお掛けして大変申し訳ございませんが、修正対応版プログラムの公開まで、今しばらくお待ちいただけますようお願い申し上げます。

記

■ 障害の内容

8 月 30 日より前に「調査士報告方式」で申請を行ったものが 8 月 30 日以降に「補正」となり、作成した補正申請書へ電子署名しようとするすると「申請様式が初回申請時と違うため申請ができない」旨のエラーが表示されて電子署名が行えなくなります。



■ 対象プログラム

「TREND REX」（ビルド 1028）ご利用のお客様

■ 回避方法

「TREND REX」上では回避できません。下記修正版をお待ちください。

※なお至急の対応が必要な場合は、別途 TREND REX 事務局までご相談ください。

■ 修正版プログラムの提供

- 2021 年 9 月 9 日（木）14:00 予定（ビルド 1030）
 - ・「TREND REX」プログラム起動時の自動更新
 - ・FC コンシェルジュ「プログラム更新」－「個別ダウンロード」
- 2021 年 9 月 10 日（金）10:00 予定（ビルド 1030）
 - ・FC アカウント「TREND REX」－「セットアップ」
 - ・FC コンシェルジュ「プログラム更新」－「最新版へのアップグレード」

本案内に関するご質問は、福井コンピュータ(株) TREND REX 事務局までお問い合わせください。

▼福井コンピュータ(株) TREND REX 事務局

<https://const.fukuicompu.co.jp/products/trendrex/contact.html>

以上