

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

「TREND REX」と「TREND-ONE」「Mercury-ONE」連携 (調査素図) の障害について

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、「TREND REX」におきまして、以下の障害を確認しております。

つきましては、下記の通りご案内いたします。ご不便をお掛けして大変申し訳ございませんが、修正対応版プログラムの公開まで、今しばらくお待ちいただけますようお願い申し上げます。

また、この障害に伴い修正対応版プログラムの公開まで、「TREND-ONE」「Mercury-ONE」のダウンロード提供を一時停止させていただきます。

※以下記載は、「TREND-ONE」のみとなっておりますが、「Mercury-ONE」でも同様です。

記

■ 障害の内容

- 「TREND-ONE 計算・図面作成」－「調査素図」の症状です。

「TREND REX」から上記コマンドを実行し、「TREND-ONE」のCADで作業終了後、「TREND-ONE」を終了して「TREND REX」に戻る時点で、「TREND REX」および「TREND-ONE」がフリーズします。

なお、上記症状後、タスクマネージャーで「TREND-ONE」と「TREND REX」を強制終了した場合、プログラムの起動は可能になりますが、再度そのデータを開き「TREND-ONE」連携を行うと、「他のユーザーが使用中」のメッセージが表示され、以降は「参照モード」でしか「TREND-ONE」の起動ができなくなります。

※当該受託データの「TREND-ONE」連携以外の作業は問題ありません。

※別の受託データの「TREND-ONE」連携は問題ありません。

※「TREND-ONE」単体での作業に問題はありません。

■ 対象プログラム

TREND-ONE Ver5・Mercury-ONE Ver5 (ビルド 5006) および TREND REX (ビルド 1027) 以降

■ 回避方法

- プログラムによる回避方法はありません。下記修正版をお待ちください。
※修正は、TREND-ONE、Mercury-ONE プログラムになります。

■ TREND-ONE・Mercury-ONE ダウンロード提供の一時停止

- 修正版プログラムが公開されるまでは、FC コンシェルジュにて提供中の TREND-ONE Ver5・Mercury-ONE Ver5 (ビルド 5006) のダウンロード提供を一時停止します。
 - ・FC コンシェルジュ「プログラム更新」－「最新版へのアップグレード」停止
 - ・FC コンシェルジュ「プログラム更新」－「個別ダウンロード」停止

■ 修正版プログラムの提供

- 2021年10月6日（水）10:00 予定（ビルド 5007）
 - ・FC コンシェルジュ「プログラム更新」－「最新版へのアップグレード」
 - ・FC コンシェルジュ「プログラム更新」－「個別ダウンロード」

- 2021年10月7日（木）15:00 予定（ビルド 5007）
 - ・FC コンシェルジュ「プログラム更新」－「自動更新」

- ※障害が発生した受託データは、プログラムの更新では症状が改善されないため、受託データのバックアップをお預かりして修復する必要があります。下記 TREND REX 事務局までお問い合わせください。

本案内に関するご質問は、福井コンピュータ(株) TREND REX 事務局までお問い合わせください。

▼福井コンピュータ(株) TREND REX 事務局

<https://const.fukuicompu.co.jp/products/trendrex/contact.html>

以上