

2022年1月7日

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

文字入力後のカーソル位置が正常に動作しない不具合について

Windows10、Windows11において、2021/11/22以降のWindows Update後、文字入力を確定するとカーソル位置が前方へ移動してしまう現象を確認しています。つきましては、対処方法をご案内申し上げます。

ご不便をお掛けして大変申し訳ありませんが、内容をご確認の上、回避策の対応をご検討くださいますようお願いいたします。

記

■ 障害の内容

Microsoft IME の日本語入力を使用しているマシンにて、文字入力を確定するとカーソル位置が前方へ移動してしまう。

■ 対象プログラム

- TREND-ONE／Mercury-ONE
- EX-TREND 武蔵
- BLUETREND XA
- TREND-FIELD

■ 原因

調査中ですが、Microsoft IME の不具合だと思われます。

なお、多数のお客様より、Windows Update 実行後に現象が発生しているとお問い合わせを頂いております。

■ 回避策

Windows Update で追加の「**KB5007253**」と「**KB5008212**」のアンインストールをご検討ください。更新プログラムのアンインストール方法は、以下のリンクよりお使いのOSを選択し、「インストールされている更新プログラムを削除するにはどうすればよいですか?」をご参照ください。

[Windows Update:よくあるご質問 \(microsoft.com\)](https://support.microsoft.com/ja-jp/windows-update-common-issues)

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上