

2022年3月4日

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

「EX-TREND 武蔵 Ver22」バージョンアップインストールの障害について

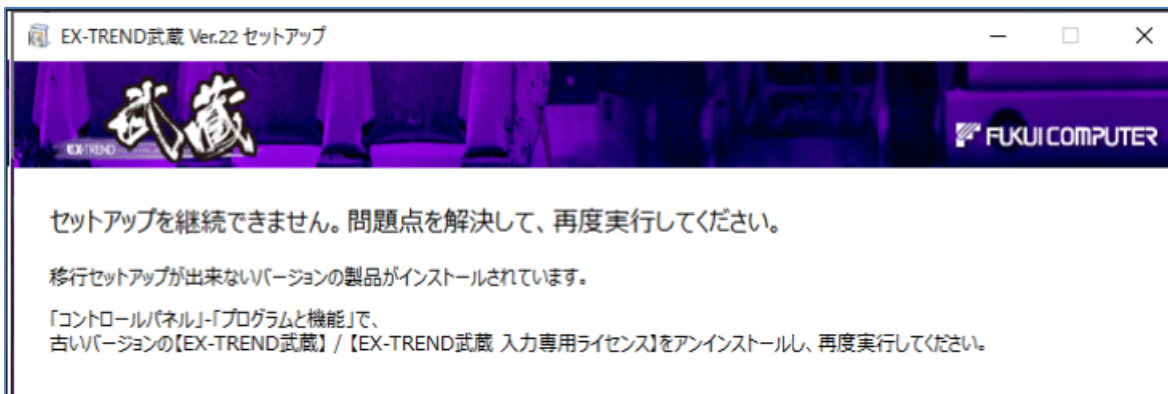
いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。
2022年3月3日に、FCアカウント/FCコンシェルジュにて公開しました「EX-TREND武蔵 Ver22」におきまして、旧バージョンからのバージョンアップインストールが続行できない障害が発生しております。

つきましては、下記の通りご案内いたします。
ご不便をお掛けして大変申し訳ございませんが、修正版プログラムの公開まで、今しばらくお待ち頂けますようお願い申し上げます。

記

■ 障害の内容

旧バージョンから Ver22 へバージョンアップインストールした場合、以下のエラー画面が表示され、インストールが続行できない。



■ 対象プログラム

- EX-TREND 武蔵 Ver22 (Build 22000)
発生条件：プログラムと機能に、Ver. 19 の「入力専用ライセンス」が残っているお客様
且つ、Ver22 のバージョンアップインストールを実行されたお客様

■ 回避方法

- 「コントロールパネル」 - 「プログラムと機能」より、「EX-TREND 武蔵 入力専用ライセンス (バージョン：11.10.0000)」をアンインストールしてください。

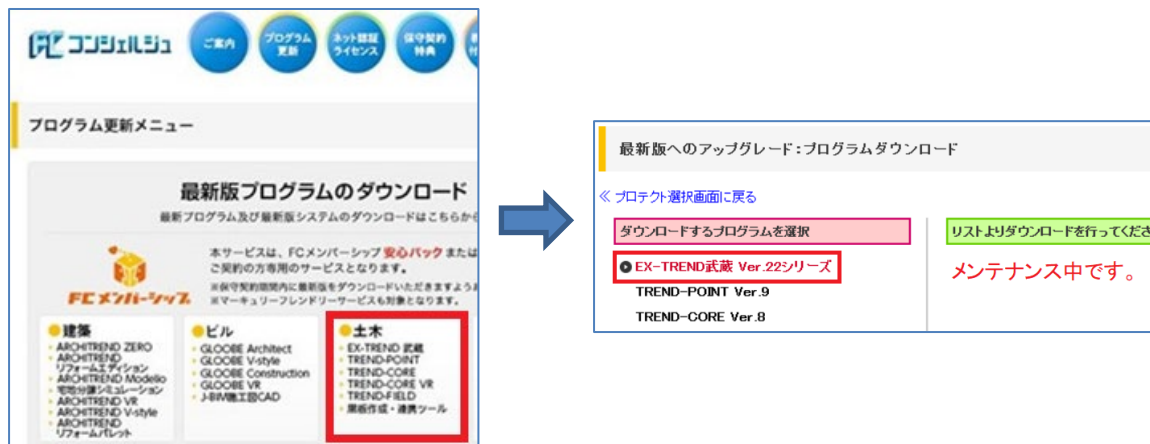
名前	バージョン
EX-TREND武蔵 Ver.20	20.00.0000
EX-TREND武蔵 入力専用ライセンス	11.10.0000
EX-TREND武蔵 入力専用ライセンス	12.00.0000

■ 修正プログラムの提供

- 回避方法は御座いますが、修正版プログラムを準備致します。
大変申し訳御座いませんが、「EX-TREND 武蔵 Ver. 22」のダウンロードサービスを、一時的に停止させていただきます。

2022年3月4日（金）9：00 ～ 3月8日（火）10：00

（状況に応じてメンテナンス時間が前後する場合がございます）



■ FC アカウント/FC コンシェルジュ最新版プログラムのダウンロードサービス再公開予定日時

2022年3月8日（火）10：00

再公開までの間ご迷惑をおかけいたしますが、ご了承くださいませようお願い申し上げます。

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上