

2022年4月6日

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

写真管理から黑板作成・連携ツール連携起動時の障害について

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、「EX-TREND武蔵 Ver.22」「黑板作成・連駅ツール Ver.22」におきまして、OneDrive設定後、写真管理から電子小黑板追加コマンドを実行すると、アプリケーションエラーでダウンする症状が発生しております。ご不便をお掛けして大変申し訳ございませんが、回避方法による対策をお願い申し上げます。

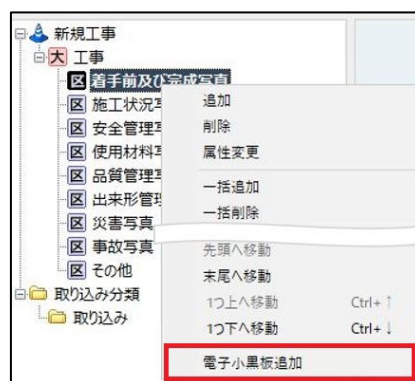
※OneDriveとは、Microsoft社が提供しているオンラインストレージです。

記

■ 障害の症状

OneDrive設定後、写真管理から右クリック [電子小黑板追加] を実行すると、アプリケーションエラーでダウンする場合があります（必ず発生するものではありません）。

- ・無反応で起動しない場合があります
- ・黑板作成・連携ツールの単体起動は問題ありません



■ 対象プログラム

- EX-TREND 武蔵 Ver.22（ビルド 22000～）をご利用のお客様
- 黑板作成・連駅ツール Ver.2（ビルド 22000～）をご利用のお客様

■ 回避方法

一時フォルダーのパス（場所）を変更してください。

※マイドキュメント（Cドライブのドキュメントフォルダー） → 任意のフォルダー

<対応手順>

1. FCアカウント「インストール・バージョンアップ」
FC コンシェルジュ「プログラム更新」 - 「土木」
2. 「EX-TREND 武蔵 Ver.22 シリーズ」を選択

3. 「各種ツール [積算連携ツール、テンプレートなど]」をデスクトップ等へダウンロード



4. 「FCSet-up.exe」を実行
5. 各種ツールの「2 ページ」タブに切り替え、[FcTemp 設定ツール] を選択



6. 「任意のフォルダーを使用する」を選択し、[参照] で「○:¥FCAPP」を指定して [OK]



■ 修正版プログラムの提供

- 継続調査中になります。
大変申し訳ございませんが、現時点では、上記の回避方法による対策をお願い申し上げます。

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上