

2022年5月25日

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社  
福井コンピュータスマート株式会社

## Android版：【どこでも写真管理 Plus】写真撮影が出来ない障害について

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

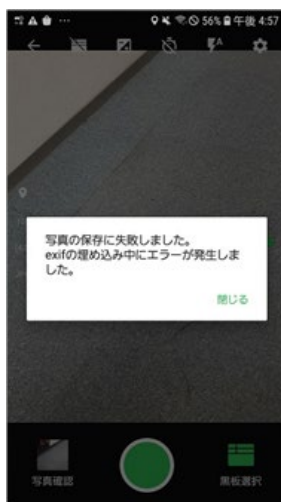
現在、Android版：「どこでも写真管理Plus」におきまして、写真撮影が出来ない障害が発生しております。

ご不便をお掛けして大変申し訳ございませんが、以下ご確認いただき、**修正対応版プログラム**への**更新**をお願い申し上げます。

記

### ■ 障害の症状

一部の機種において、写真撮影時に下記メッセージが表示され、撮影できない。



<症状確認端末>

- ・ Galaxy Feel SC-04J
- ・ Xperia SO-41B
- ・ OUKITEL C21

(2022/5/24 現在)

### ■ 対象プログラム

どこでも写真管理 Plus Android版（ビルド 2006）をご利用のお客様

### ■ 回避方法

回避方法はありません。修正版プログラムへアップデートを行ってください。

※アップデート前にはデータ（写真）のバックアップをお願いいたします。

### ■ 修正版プログラムの提供

➤ 5月25日（水）

「どこでも写真管理 Plus Android版」の修正版（Build.2007）を、Playストアに公開しました。

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上