

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

「Mercury-LAVIS」 要約書 CSV 読み込みの障害について

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、「Mercury-LAVIS」事務支援の要約書 CSV 読み込みにおきまして、255 番目以降の権利情報が正常に読み込まれない障害が発生しております。つきましては、下記の通りご案内いたします。

ご不便をお掛けして大変申し訳ございませんが、修正版プログラムの公開まで、今しばらくお待ち頂きますようお願い申し上げます。

記

■ 障害の内容

事務支援の要約書 CSV 読み込みにおいて、権利情報を権利マスターに登録しながら読み込みを行うが、権利マスターの登録数が 255 を超えた場合、権利マスターの 255 番目を上書きしてしまい、筆の権利情報が要約書に記載されている情報と一致しない。

■ 対象プログラム

- 「Mercury-LAVIS」をご利用のお客様

■ 回避方法

- 回避方法はございません。
修正版プログラムのリリースまで、しばらくお待ちください。

■ 修正版プログラムの提供

- FC アカウント/FC コンシェルジュにて、以下の予定で「Mercury-LAVIS」の修正版プログラム（ビルド 3023）の提供を行います。

2022 年 5 月 31 日（火）10:00 最新版プログラムのダウンロード（インストール・バージョンアップ）

2022 年 5 月 31 日（火）10:00 個別ダウンロード（プログラムの更新）

2022 年 5 月 31 日（火）15:00 自動更新（プログラムの更新）

- FC アカウントからのプログラムの更新手順につきましては、以下のリンクの「個別ダウンロード」の手順をご覧ください。

https://www.fukuicompu.co.jp/mnl/fcacc/temp/app_dl/index.htm

- FC コンシェルジュからのプログラムの更新手順につきましては、以下のリンクの「個別ダウンロード」の手順をご覧ください。

<http://www.trendlive.jp/TRENDLiveHelp/2013/page/page06.htm>

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上