

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータアーキテクト株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

EX AntiMalware および αScan II 環境下で 弊社製品が起動しない症状について

フーバーブレイン社側の対応により、起動できない症状が改善されました。
下記回避方法を設定されたお客様は、[環境設定] - [リアルタイム監視設定] - [ヒューリスティック検知機能（振る舞い検知機能）を有効にする] をONに戻していただきますようお願い致します。

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。
株式会社フーバーブレインのウイルス対策ソフトである EX AntiMalware および αScan II 環境下で、弊社製品が起動しない症状が発生しております。

つきましては、下記に EX AntiMalware 、αScan II の設定変更で回避する方法をお知らせします。大変お手数ですがご対応いただきますよう、よろしくお願い致します。

記

■ 障害内容

ウイルス対策ソフトである、EX AntiMalware 、αScan II 環境下のPC において、弊社を起動すると、無反応、もしくは「アプリケーションが正しく起動できません (0xc000000142)」のメッセージが表示され、起動に失敗します。

なお、EX AntiMalware 、αScan II の停止および、弊社製品がインストールされているフォルダに対して「除外設定」を行っても、症状が発生します。

■ 対象製品

◇福井コンピュータ製品

- ・ TREND-ONE
- ・ EX-TREND武蔵
- ・ TREND-CORE
- ・ TREND-POINT
- ・ 電子納品ツール

◇福井コンピュータアーキテクト製品

- ・ ARCHITREND ZERO
- ・ ARCHITREND Manager
- ・ Archi Master/3Dカタログマスタ
- ・ TREND CA
- ・ ARCHI Box for Windows
- ・ GLOOBE

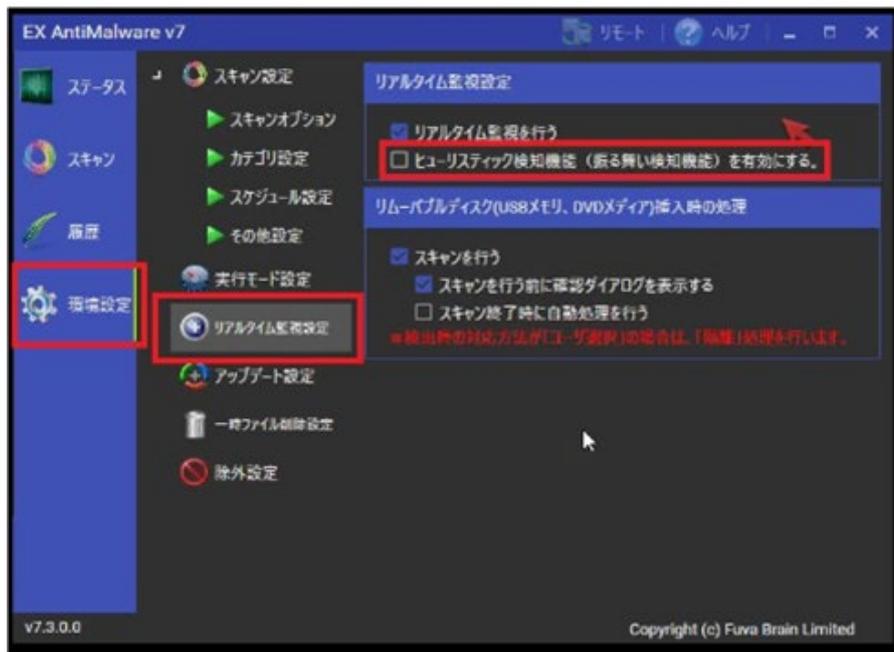
◇共通製品

- ・ ネット認証ライセンスセンター
- ・ ネット認証LANサービスコントロール

※ 2022/6/3 時点で問い合わせのあった製品です。

■ 回避方法

EX AntiMalware、α Scan IIにて「環境設定」-「リアルタイム監視設定」-「ヒューリスティック検知機能（振る舞い検知機能）を有効にする。」をOFFにしてください。



■ 原因

EX AntiMalware、α Scan II 側での誤認識と推定しておりますが、現在、詳細を調査中です。プログラム側での対応を含め、進展がありましたら当該お知らせに追記します。

本案内に関するお問い合わせは、電話サポートセンターまでお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上